CONDITION GÉNÉRALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **EMOPSY SASU** met à disposition sa plateforme logicielle accessible en mode SaaS (Software as a Service), ainsi que les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre de son utilisation.

EMOPSY est une plateforme numérique destinée aux professionnels de santé, aux psychologues, aux chercheurs, aux établissements de santé, aux établissements médico-sociaux, aux établissements d'enseignement et, plus généralement, à toute personne morale ou physique autorisée à utiliser les Services proposés par EMOPSY dans un cadre professionnel.

La Plateforme permet notamment l'administration d'évaluations psychométriques, le recueil sécurisé des réponses des Répondants, le calcul automatisé des résultats, la génération de Rapports d'évaluation, ainsi que la gestion des données associées dans les conditions prévues par les présentes CGU.

Les évaluations proposées sur la Plateforme sont administrées exclusivement par des Utilisateurs habilités. Les Répondants ne disposent pas d'un Compte utilisateur et réalisent les évaluations sous la responsabilité et en présence d'un Professionnel habilité.

Les Rapports générés par la Plateforme constituent des outils d'aide à l'évaluation. Ils ne remplacent en aucun cas l'analyse, le jugement clinique, l'expertise professionnelle ou la prise de décision du Professionnel utilisateur.

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation des présentes CGU. Toute utilisation des Services vaut reconnaissance par l'Utilisateur qu'il a pris connaissance des présentes CGU et qu'il s'engage à les respecter.

Les présentes CGU sont complétées, lorsque cela est applicable, par les Mentions légales, la Politique de confidentialité ainsi que les Conditions de sous-traitance des données personnelles (DPA) intégrées aux présentes CGU. Ces documents font partie intégrante du cadre contractuel applicable à l'utilisation de la Plateforme.

DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les termes ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« Abonnement »

Contrat conclu entre EMOPSY et un Utilisateur permettant l'accès à tout ou partie des Services de la Plateforme pendant une durée déterminée, selon les modalités prévues aux présentes CGU.

« Administrateur »

Utilisateur désigné par une Institution pour administrer le Compte Institution, gérer les accès des collaborateurs et assurer la gestion des Services souscrits.

« Batterie de tests »

Ensemble de plusieurs Tests sélectionnés par un Utilisateur afin d'être administrés successivement à un même Répondant dans le cadre d'une même évaluation.

« Compte »

Espace personnel et sécurisé créé pour un Utilisateur afin de lui permettre d'accéder aux Services de la Plateforme.

« Crédits »

Unités de consommation permettant l'administration des Tests proposés sur la Plateforme. Sauf disposition contraire, un Crédit correspond à la passation d'un Test.

« Données personnelles »

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

« EMOPSY »

La société EMOPSY, éditrice et exploitante de la Plateforme, dont les informations légales figurent à l'article 1 des présentes CGU.

« Institution »

Toute personne morale autorisée à utiliser la Plateforme, notamment un établissement de santé, un établissement médico-social, un établissement d'enseignement, un organisme de recherche, une association, une collectivité ou toute autre structure disposant d'un Compte Institution.

« Plateforme »

La solution logicielle EMOPSY accessible en mode SaaS (Software as a Service), comprenant l'ensemble de ses fonctionnalités, interfaces, contenus, Services et évolutions.

« Professionnel »

Toute personne physique autorisée à utiliser la Plateforme dans le cadre de son activité professionnelle, notamment un psychologue, un professionnel de santé, un chercheur ou toute autre personne habilitée.

« Rapport »

Document généré automatiquement par la Plateforme à l'issue d'une évaluation, présentant les résultats obtenus selon les modalités prévues par EMOPSY.

« Répondant »

Personne réalisant une évaluation au moyen de la Plateforme sous la responsabilité et en présence d'un Professionnel habilité. Le Répondant ne dispose pas d'un Compte utilisateur et n'accède pas directement aux Services de la Plateforme.

« Responsable de traitement »

Personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données personnelles, au sens du RGPD. Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, le Professionnel ou l'Institution agit en qualité de Responsable de traitement pour les Données personnelles des Répondants.

« Services »

Ensemble des fonctionnalités mises à disposition par EMOPSY, notamment la gestion des Comptes, l'administration des Tests, le calcul automatisé des résultats, la génération des Rapports, la consultation des données, ainsi que les services associés proposés sur la Plateforme.

« Sous-traitant »

Personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement, au sens du RGPD. Dans le cadre des présentes CGU, EMOPSY agit en qualité de Sous-traitant pour les traitements réalisés pour le compte des Professionnels et des Institutions.

« Test »

Évaluation psychométrique administrée au Répondant au moyen de la Plateforme. Sauf disposition contraire, le lancement d'un Test entraîne immédiatement la consommation d'un Crédit, conformément aux présentes CGU.

« Utilisateur »

Toute personne physique disposant d'un Compte et autorisée à accéder à la Plateforme, qu'elle agisse en son nom propre ou pour le compte d'une Institution.

1. Utilisateurs autorisés

La Plateforme est exclusivement destinée à une utilisation professionnelle. Elle est réservée aux Utilisateurs disposant de la capacité juridique nécessaire pour souscrire un Abonnement ou acquérir des Crédits et utiliser les Services dans le cadre de leur activité professionnelle. L'accès à la Plateforme est subordonné à la création d'un Compte et à l'acceptation des présentes CGU et de la Politique de confidentialité.

Lorsqu'un Compte est ouvert au nom d'une Institution, les collaborateurs autorisés utilisent la Plateforme sous la responsabilité de cette Institution, dans les conditions prévues par les présentes CGU. L'Institution est responsable de la gestion des habilitations, des accès accordés à ses collaborateurs et de l'utilisation de la Plateforme réalisée au moyen des Comptes qui lui sont rattachés.

Les Répondants ne disposent pas d'un Compte personnel sur la Plateforme. Les Répondants ne peuvent accéder directement aux Services, consulter leurs résultats, administrer un Test ou utiliser la Plateforme de manière autonome.

Dans le cadre de son utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU, la Politique de confidentialité ainsi que l'ensemble des lois et réglementations applicables.

La Plateforme ne peut être utilisée :

- à des fins personnelles ou privées ;
- par une personne non autorisée ;
- en dehors du cadre professionnel prévu par les présentes CGU ;
- contrairement aux lois et réglementations applicables.

EMOPSY se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès à la Plateforme dans les conditions prévues aux présentes CGU lorsqu'un Utilisateur ne remplit plus les conditions d'accès ou utilise les Services de manière non conforme.

2. Description des Services

La Plateforme met à disposition des Utilisateurs un ensemble de Services destinés à l'administration d'évaluations psychométriques, à la collecte sécurisée des réponses, au calcul automatisé des résultats et à la génération de Rapports d'évaluation. Les Services sont accessibles selon les fonctionnalités incluses dans l'Abonnement souscrit ou les Crédits acquis par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut notamment : créer et gérer son Compte ; administrer un ou plusieurs Tests ; constituer une Batterie de tests ; enregistrer les informations relatives aux Répondants ; consulter les résultats des évaluations réalisées ; générer automatiquement des Rapports ; consulter l'historique des évaluations ; gérer ses Crédits et son Abonnement ; accéder aux fonctionnalités d'administration de son Compte ou de son Compte Institution, le cas échéant.

EMOPSY peut faire évoluer la Plateforme. Ces évolutions ne constituent pas une modification substantielle des présentes CGU dès lors qu'elles n'ont pas pour effet de priver l'Utilisateur des fonctionnalités essentielles correspondant à son Abonnement ou à ses Crédits.

3. Fonctionnement des Tests

Les Tests proposés sur la Plateforme sont exclusivement administrés par un Professionnel habilité et sous sa responsabilité. Les Répondants ne disposent d'aucun Compte sur la Plateforme. Ils accèdent uniquement au Test qui leur est présenté par le Professionnel et ne peuvent accéder à aucune autre fonctionnalité de la Plateforme.

Les réponses enregistrées au cours d'un Test sont prises en compte au fur et à mesure de leur validation. Une fois le Test terminé ou interrompu de manière définitive, les réponses enregistrées ne peuvent plus être modifiées.

Un Test commencé ne peut être repris après son interruption. En cas d'interruption, quelle qu'en soit la cause, le Test est considéré comme définitivement clos. Lorsqu'un nouveau Test est nécessaire, celui-ci donne lieu à la consommation d'un nouveau Crédit.

Lorsqu'une Batterie de tests comprend plusieurs Tests successifs, l'interruption d'un Test n'empêche pas la reprise de la Batterie au Test suivant qui n'a pas encore été commencé. Chaque Test composant une Batterie demeure toutefois indépendant et obéit aux règles prévues au présent chapitre.

À l'issue d'un Test ou d'une Batterie de tests, la Plateforme génère un Rapport automatisé fondé exclusivement sur les réponses enregistrées. Le Rapport est mis à la disposition du Professionnel via son Compte.

4. Comptes Utilisateurs

L'accès aux Services nécessite la création préalable d'un Compte. Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, telles que demandées dans le formulaire en ligne, et à utiliser les Services conformément aux règles déontologiques et professionnelles qui lui sont applicables.

EMOPSY se réserve le droit de refuser la création d'un Compte ou de demander toute information complémentaire lorsqu'elle estime que les informations fournies sont incomplètes, inexactes ou ne

permettent pas de vérifier l'identité ou la qualité professionnelle de l'Utilisateur. EMOPSY se réserve le droit de vérifier l'identité de l'Utilisateur, notamment en lui demandant son numéro ADELI/RPPS et son diplôme universitaire.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire EMOPSY ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, EMOPSY pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le Compte et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie des Services.

Un Utilisateur ne peut être rattaché qu'à une seule Institution au moyen d'un même Compte. Lorsqu'un Utilisateur rejoint une autre Institution, les modalités de rattachement sont réalisées selon les procédures mises en œuvre par EMOPSY.

Les identifiants de connexion sont personnels, confidentiels et strictement réservés à l'Utilisateur auquel ils ont été attribués. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables afin d'en préserver la confidentialité. Toute utilisation de la Plateforme réalisée au moyen des identifiants d'un Utilisateur est réputée effectuée par celui-ci, jusqu'à preuve d'un accès frauduleux porté à la connaissance d'EMOPSY dans les meilleurs délais. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, notamment s'il préenregistre sur un Équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Le partage, le prêt, la cession ou la mise à disposition d'un Compte à un tiers, même appartenant à une même Institution, sont interdits. Chaque Utilisateur doit disposer de son propre Compte.

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte à tout moment, sous réserve du respect des obligations contractuelles en cours. La suppression d'un Compte emporte les conséquences prévues aux chapitres 6 (Crédits), 9 (Données personnelles), 10 (Conditions de sous-traitance des données – DPA) et 15 (Résiliation).

5. Abonnements

L'accès à tout ou partie des Services de la Plateforme est soumis à la souscription d'un Abonnement ou à l'acquisition de Crédits, selon les modalités proposées par EMOPSY. Les caractéristiques, fonctionnalités et tarifs des souscriptions sont présentés sur la Plateforme au moment de la souscription.

L'Abonnement mensuel est conclu pour une durée d'un (1) mois. Sauf résiliation effectuée avant son échéance dans les conditions prévues aux présentes CGU, il est renouvelé automatiquement pour des périodes successives d'un (1) mois. L'Utilisateur peut mettre fin à son Abonnement à tout moment. La résiliation prend effet à l'issue de la période d'Abonnement en cours et n'ouvre droit à aucun remboursement, sauf disposition légale impérative contraire.

L'Abonnement Institution est conclu pour une durée initiale de douze (12) mois. Il est renouvelé automatiquement pour des périodes successives de douze (12) mois, sauf résiliation dans les conditions prévues aux présentes CGU. Pendant la période d'engagement initiale ou de renouvellement, l'Institution demeure tenue au paiement de l'intégralité des sommes dues au titre de son Abonnement.

EMOPSY propose une période d'essai gratuite d'une durée d'un (1) mois. À l'issue de la période d'essai, l'Utilisateur peut souscrire un Abonnement ou acquérir des Crédits afin de continuer à utiliser les Services.

6. Crédits

Les Crédits permettent l'administration des Tests disponibles sur la Plateforme (1 Crédit = 1 Test). Chaque Crédit permet l'administration d'un Test dans les conditions prévues par les présentes CGU. Il ne constitue ni une monnaie électronique, ni un instrument de paiement, ni un avoir remboursable.

Les Crédits sont commercialisés exclusivement sous forme de lots de dix (10) Crédits, sauf offre particulière expressément proposée par EMOPSY.

Sauf disposition particulière applicable à un Test, un (1) Crédit est consommé dès le lancement d'un Test sur la page de consigne. La consommation d'un Crédit est immédiate, définitive et irrévocable.

Lorsqu'un Test est interrompu, le Crédit consommé demeure définitivement utilisé. Aucun Crédit ne peut être recrédité en cas d'erreur de manipulation, d'interruption volontaire ou involontaire, d'abandon du Test, de fermeture de la session, de perte de connexion imputable à l'Utilisateur ou de toute autre circonstance indépendante d'un dysfonctionnement avéré de la Plateforme. Cependant, lorsqu'un Test est interrompu en raison d'un dysfonctionnement imputable à EMOPSY, le Crédit consommé est remboursé.

Les Crédits sont rattachés au Compte auquel ils ont été acquis. Ils ne peuvent être cédés, transférés, vendus, échangés, donnés ou mis à disposition d'un tiers.

Les Crédits acquis ne sont pas remboursables, sauf disposition légale impérative ou erreur imputable à EMOPSY. En cas de suppression, de fermeture ou de résiliation d'un Compte, les Crédits non utilisés demeurent définitivement perdus.

Lorsqu’un utilisateur ayant acheté un pack de crédits souscrit à un abonnement, les crédits non utilisés sont remboursés au prorata de leur valeur d’achat. L’abonnement prend effet immédiatement.

7. Paiement

Les prix des Abonnements et des Crédits sont indiqués sur la Plateforme en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable en France. À la date d'entrée en vigueur des présentes CGU, les paiements peuvent notamment être réalisés par carte bancaire ou par virement bancaire, lorsque cette modalité est proposée. Les paiements par carte bancaire sont traités de manière sécurisée par le prestataire de paiement. EMOPSY ne conserve à aucun moment les données bancaires complètes des Utilisateurs.

Les Abonnements et les Crédits sont payables d'avance, au moment de leur souscription et, le cas échéant, à chaque renouvellement, selon les modalités de paiement proposées par EMOPSY.

L'Utilisateur accepte que sa carte bancaire soit débitée, selon les coordonnées de paiement renseignées lors de la souscription, des montants correspondant aux échéances prévues, et ce jusqu'au complet paiement de toutes les sommes dues au titre de la souscription concernée.

EMOPSY peut proposer ponctuellement des offres promotionnelles, des réductions tarifaires ou des avantages commerciaux. Sauf mention expresse contraire, ces offres sont limitées dans le temps, ne sont pas cumulables, ne créent aucun droit acquis pour les souscriptions ultérieures et peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment.

Une facture est établie pour chaque paiement effectué. Les factures sont mises à disposition de l'Utilisateur sous format électronique et peuvent être téléchargées depuis son Compte.

EMOPSY peut modifier à tout moment le prix de ses Abonnements, de ses Crédits ou de toute autre prestation. Les nouveaux tarifs s'appliquent exclusivement :

- aux nouvelles souscriptions ;
- aux renouvellements d'Abonnements ;
- aux achats de Crédits réalisés après leur entrée en vigueur.

Ils n'ont aucun effet rétroactif sur les paiements déjà effectués.

En cas de modification du prix des Services, l'Utilisateur sera informé par courriel de la nouvelle tarification au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif. L'Utilisateur ayant déjà souscrit un Abonnement Institution d'une durée de douze (12) mois avant cette modification ne sera pas concerné par celle-ci pendant sa période d'engagement en cours.

En cas de retard de paiement, et sans qu'une mise en demeure soit nécessaire à cet effet, l'Utilisateur sera redevable, de plein droit et à compter de la date d'exigibilité des sommes dues, de pénalités de retard calculées au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur applicable aux opérations commerciales en France. L'Utilisateur sera également redevable de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par la réglementation applicable. Lorsque les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, EMOPSY pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justificatifs et dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Les pénalités de retard et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement pourront être facturées séparément par EMOPSY.

En cas de refus du paiement, d'échec d'une transaction, de retard ou de défaut de paiement, EMOPSY peut suspendre l'accès à tout ou partie des Services ; suspendre le renouvellement d'un Abonnement ; refuser toute nouvelle commande de Crédits ou tout nouvel Abonnement ; engager toute procédure utile afin d'obtenir le règlement des sommes dues. Ces mesures sont prises sans préjudice des autres droits d'EMOPSY prévus par les présentes CGU ou par la réglementation applicable.

Toute contestation relative à une facture ou à un paiement doit être adressée à EMOPSY dans un délai raisonnable suivant son émission, accompagnée de tout élément permettant d'en apprécier le bien-fondé. L'introduction d'une contestation ne suspend pas, sauf accord exprès d'EMOPSY ou disposition légale impérative contraire, l'obligation de paiement des sommes non contestées.

8. Données personnelles

Dans le cadre de la fourniture des Services, EMOPSY est amenée à traiter des Données personnelles conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la législation française en vigueur. Les termes « Responsable de traitement » et « Traitement » ont le sens qui leur est attribué par le RGPD. Les traitements réalisés par EMOPSY diffèrent selon leur finalité et la qualité dans laquelle elle intervient.

Pour les Données personnelles relatives à la gestion de la relation commerciale, des Comptes, de la facturation, du support et de la sécurité de la Plateforme, EMOPSY agit en qualité de Responsable de traitement. Les Données personnelles traitées par EMOPSY dans le cadre de ses propres traitements sont utilisées uniquement pour les finalités décrites dans la Politique de confidentialité. Elles ne sont pas transmises à des partenaires commerciaux ou publicitaires à des fins de prospection ou de publicité.

Pour les Données personnelles traitées dans le cadre de l'administration des Tests pour le compte d'un Professionnel ou d'une Institution, EMOPSY agit en qualité de Sous-traitant, conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement.

Les obligations respectives des parties sont précisées au chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA).

Le Professionnel ou l'Institution agissant en qualité de Responsable de traitement demeure responsable, dans les conditions prévues par la réglementation applicable :

- de la licéité des traitements réalisés au moyen de la Plateforme ;
- du choix de la base juridique applicable ;
- de l'information des Répondants et, le cas échéant, de leurs représentants légaux ;
- du respect des obligations prévues par la réglementation applicable ;
- de l'exercice des droits des personnes concernées lorsque ceux-ci relèvent de sa responsabilité.

EMOPSY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données personnelles traitées dans le cadre des Services. Les personnes autorisées à accéder aux Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

EMOPSY met en œuvre des mesures de sécurité adaptées aux risques présentés par les traitements réalisés, conformément à l'état de l'art et aux exigences de la réglementation applicable. Toutefois, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. L'Utilisateur reconnaît que, malgré les mesures mises en œuvre, un risque résiduel demeure inhérent à toute transmission ou conservation de données par voie électronique.

Lorsqu'EMOPSY agit en qualité de Responsable de traitement, les personnes concernées peuvent exercer leurs droits conformément à la réglementation applicable en contactant EMOPSY aux coordonnées figurant dans les Mentions légales.

Lorsque les Données personnelles sont traitées par EMOPSY en qualité de Sous-traitant, les demandes d'exercice des droits doivent être adressées au Responsable de traitement concerné.

EMOPSY apporte, dans la mesure prévue par la réglementation applicable et le chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA), toute l'assistance raisonnablement nécessaire au Responsable de traitement pour répondre à ces demandes.

Les Données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales de conservation applicables. Les durées de conservation applicables aux traitements réalisés par EMOPSY en qualité de Responsable de traitement sont précisées dans la Politique de confidentialité.

Les modalités applicables aux données traitées pour le compte des Professionnels et des Institutions sont définies au chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA).

En cas de violation de Données personnelles relevant des traitements réalisés en qualité de Sous-traitant, EMOPSY informe le Responsable de traitement dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, conformément aux exigences du RGPD et aux conditions prévues au DPA. Le Responsable de traitement demeure responsable des éventuelles notifications à l'autorité de contrôle compétente et, le cas échéant, aux personnes concernées, conformément à la réglementation applicable.

La Politique de confidentialité décrit les traitements de Données personnelles réalisés par EMOPSY en qualité de Responsable de traitement.

9. Conditions de sous-traitance des données (DPA)

Le présent chapitre définit les conditions dans lesquelles EMOPSY traite des Données personnelles pour le compte des Professionnels et des Institutions utilisant la Plateforme. Il constitue le contrat de sous-traitance prévu à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et fait partie intégrante des présentes CGU.

Dans le cadre de l'administration des Tests :

- le Professionnel ou l'Institution agit en qualité de Responsable de traitement ;
- EMOPSY agit en qualité de Sous-traitant.

EMOPSY ne détermine ni les finalités du traitement ni les moyens essentiels mis en œuvre par le Responsable de traitement.

Le Responsable de traitement s'engage à :

- traiter les Données personnelles conformément à la réglementation applicable ;
- disposer d'une base légale valable pour les traitements concernés ;
- fournir à EMOPSY des instructions documentées et licites ;
- informer les personnes concernées des traitements réalisés conformément à la réglementation applicable ;
- ne transmettre à EMOPSY que les Données personnelles nécessaires à la fourniture des Services ;
- répondre aux demandes des personnes concernées lorsqu'il agit en qualité de Responsable de traitement.

Pour les informations relatives aux catégories de Données personnelles traitées, aux catégories de personnes concernées, aux finalités des traitements et, le cas échéant, aux durées de conservation applicables, les Parties se réfèrent aux dispositions du présent DPA et aux documents contractuels applicables. Les traitements réalisés par EMOPSY en qualité de Responsable de traitement sont décrits dans la Politique de confidentialité.

Les Données personnelles sont traitées pendant toute la durée de la relation contractuelle liant EMOPSY au Responsable de traitement. À l'issue de cette relation, les données sont restituées ou supprimées dans les conditions prévues au présent DPA, sous réserve des obligations légales imposant leur conservation.

EMOPSY s'engage à :

- traiter les Données personnelles uniquement sur instruction documentée du Responsable de traitement, sauf obligation légale contraire ;
- garantir la confidentialité des personnes autorisées à traiter les Données personnelles ;
- mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données personnelles soient soumises à une obligation de confidentialité ;

- informer le Responsable de traitement lorsqu'une instruction lui paraît manifestement contraire à la réglementation applicable.

EMOPSY peut recourir à des Sous-traitants ultérieurs pour l'exécution de tout ou partie des Services. Elle veille à ce que ces Sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des Données personnelles et soient liés par des obligations de protection au moins équivalentes à celles prévues par le présent chapitre. La liste des principaux Sous-traitants est présentée en Annexe.

EMOPSY apporte au Responsable de traitement, dans les limites prévues par la réglementation applicable et du présent DPA, la coopération nécessaire à l'exécution des obligations qui lui incombent en matière de protection des Données personnelles.

En cas de violation de Données personnelles affectant les traitements réalisés pour le compte du Responsable de traitement, EMOPSY informe celui-ci dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. Cette notification comprend, dans la mesure des informations disponibles, les éléments nécessaires au Responsable de traitement pour satisfaire à ses propres obligations réglementaires. À la demande du Responsable de traitement, EMOPSY fournit rapidement à ce dernier toute l'assistance raisonnable nécessaire pour lui permettre de signaler les violations de Données personnelles aux autorités compétentes et/ou aux personnes concernées, si le RGPD l'y oblige.

Le Responsable de traitement peut demander toute information raisonnablement nécessaire afin de vérifier le respect par EMOPSY de ses obligations en matière de protection des Données personnelles. Lorsque cela est nécessaire, les Parties conviennent des modalités d'un audit, réalisé pendant les heures ouvrables, dans des conditions n'affectant pas la sécurité, la confidentialité ou la disponibilité des Services, ni les droits des autres clients d'EMOPSY. Sauf obligation légale contraire, les frais liés à un audit sont supportés par le Responsable de traitement.

À l'expiration de la relation contractuelle, EMOPSY procède, selon le choix du Responsable de traitement lorsque cette option est techniquement disponible, à la restitution ou à la suppression des Données personnelles traitées pour son compte. Cette obligation ne s'applique pas lorsque la conservation des données est imposée par une disposition légale ou réglementaire.

EMOPSY veille à ce que les Données personnelles soient traitées au sein de l'Espace économique européen ou dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation. Lorsqu'un transfert vers un pays tiers est nécessaire, EMOPSY met en œuvre les garanties appropriées prévues par la réglementation applicable.

10. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la Plateforme et les Services conformément aux présentes CGU, à la réglementation applicable et aux règles déontologiques ou professionnelles qui leur sont éventuellement applicables. Ils s'interdisent toute utilisation de la Plateforme susceptible de porter atteinte aux droits d'EMOPSY, des autres Utilisateurs, des Répondants ou de tout tiers.

Les Utilisateurs sont responsables des informations qu'ils renseignent sur la Plateforme. Ils s'engagent à fournir des informations exactes, complètes, licites et régulièrement mises à jour. EMOPSY peut demander à l'Utilisateur toute information nécessaire à la vérification de son identité ou de sa qualité professionnelle, notamment son numéro ADELI ou RPPS lorsqu'il est applicable.

EMOPSY ne peut être tenue responsable des conséquences résultant d'informations inexactes, incomplètes ou obsolètes communiquées par les Utilisateurs.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables à leur activité, notamment celles relatives à la protection des Données personnelles, au secret professionnel lorsqu'il est applicable, aux obligations déontologiques de leur profession, à la protection des mineurs et à toute réglementation spécifique applicable à leur domaine d'activité.

Le Professionnel demeure responsable des conditions de passation des Tests, de l'identité du Répondant, de la qualité des informations recueillies, de l'interprétation des résultats et des décisions prises sur la base des Rapports générés. Les Rapports constituent exclusivement des outils d'aide à l'évaluation et ne remplacent pas le jugement professionnel.

Chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Il s'engage à ne pas les communiquer à un tiers et à informer EMOPSY dans les meilleurs délais en cas de perte, de divulgation ou de suspicion d'utilisation frauduleuse.

Il est notamment interdit aux Utilisateurs :

- de partager leurs identifiants de connexion ;
- de permettre à un tiers non autorisé d'accéder à la Plateforme ;
- d'utiliser la Plateforme à des fins illicites, frauduleuses ou contraires aux présentes CGU ;
- de tenter de contourner les mesures de sécurité mises en œuvre par EMOPSY ;
- d'introduire des virus, logiciels malveillants ou tout autre dispositif destiné à perturber le fonctionnement de la Plateforme ;
- de procéder à des tests d'intrusion, analyses de vulnérabilité, scans automatisés ou tentatives d'accès non autorisées sans l'accord préalable écrit d'EMOPSY ;
- de copier, reproduire, extraire, décompiler, désassembler, procéder à l'ingénierie inverse ou tenter d'obtenir le code source de la Plateforme, sauf dans les cas expressément autorisés par la loi ;
- d'utiliser la Plateforme d'une manière susceptible d'en perturber le fonctionnement, la disponibilité ou la sécurité.

Les Utilisateurs s'engagent à coopérer de bonne foi avec EMOPSY en cas d'incident de sécurité ou de dysfonctionnement affectant les Services et à communiquer, dans la mesure du possible, les informations utiles permettant d'identifier ou de résoudre l'incident.

Chaque Institution est responsable des Utilisateurs qu'elle autorise à accéder à son Compte Institution. Elle veille à ce que ces Utilisateurs respectent les présentes CGU et demeure responsable des habilitations qu'elle leur attribue.

Tout manquement aux obligations prévues au présent chapitre peut entraîner les mesures prévues aux chapitres 14 et 15 (Suspension et résiliation), sans préjudice de toute action judiciaire ou demande d'indemnisation qu'EMOPSY serait en droit d'engager.

11. Obligations d'EMOPSY

EMOPSY s'engage à fournir les Services conformément aux présentes CGU et à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme. Les Services sont fournis dans le cadre d'une obligation de moyens. L'Utilisateur reconnaît qu'EMOPSY fournit un service logiciel en mode SaaS.

EMOPSY ne garantit pas une disponibilité continue, permanente ou exempte de toute interruption. Des interruptions temporaires peuvent notamment intervenir en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'évolutions de la Plateforme, d'incidents techniques, d'opérations de sécurité ou d'événements

indépendants de la volonté d'EMOPSY. Lorsque cela est possible, les Utilisateurs sont informés préalablement des interruptions programmées à l'adresse électronique associée à leur Compte.

EMOPSY peut faire évoluer les Services afin d'améliorer leurs performances, leur sécurité, leur ergonomie, leur conformité réglementaire ou leurs fonctionnalités. Ces évolutions ne donnent droit à aucune indemnisation, sous réserve du respect des dispositions légales impératives et des présentes CGU.

EMOPSY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par la Plateforme. Ces mesures sont régulièrement réévaluées afin de tenir compte de l'évolution des technologies, des menaces et des exigences réglementaires.

EMOPSY met à disposition un service de support destiné à répondre aux demandes des Utilisateurs relatives à l'utilisation de la Plateforme. Les modalités de contact sont précisées sur la Plateforme ou dans toute documentation mise à disposition des Utilisateurs. EMOPSY ne garantit aucun délai d'intervention ou de résolution, sauf engagement contractuel spécifique.

EMOPSY met en œuvre des mesures de sauvegarde adaptées à la nature des données hébergées afin de contribuer à la continuité des Services et à la préservation des données. Ces sauvegardes ne dispensent pas les Utilisateurs de conserver les informations dont ils estiment la conservation nécessaire dans le cadre de leurs propres obligations.

12. Responsabilité

Les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font de la Plateforme et des Services. Ils assument notamment la responsabilité :

- des informations qu'ils renseignent sur la Plateforme ;
- des Données personnelles qu'ils traitent ;
- des conditions de passation des Tests ;
- de l'interprétation des résultats ;
- des décisions prises à partir des Rapports générés ;
- du respect de leurs obligations légales, réglementaires, déontologiques et professionnelles.

EMOPSY est responsable des dommages directs résultant d'un manquement prouvé à ses obligations contractuelles. Sa responsabilité ne peut être engagée que si l'Utilisateur démontre l'existence d'une faute imputable à EMOPSY, d'un préjudice certain et d'un lien de causalité direct entre cette faute et le dommage invoqué.

EMOPSY ne saurait notamment être tenue responsable des conséquences résultant d'une indisponibilité imputable à un fournisseur d'accès à Internet, à un opérateur de télécommunications ou à tout autre prestataire tiers ; d'un dysfonctionnement des équipements, logiciels ou réseaux utilisés par l'Utilisateur ; d'un cas de force majeure ou de tout événement échappant raisonnablement au contrôle d'EMOPSY.

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, EMOPSY ne répond pas des dommages indirects subis par un Utilisateur, notamment des pertes d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle ou de bénéfices, des pertes de données imputables à l'Utilisateur, des pertes d'opportunité ou des préjudices commerciaux ou d'image.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité totale d'EMOPSY, toutes causes de dommages confondues, est limitée au montant total hors taxes effectivement payé par l'Utilisateur au titre des Services au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

Cette limitation ne s'applique pas en cas :

- de faute lourde ou de faute dolosive d'EMOPSY ;
- de dommage corporel ;
- de toute autre hypothèse dans laquelle une telle limitation est interdite par la loi.

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française. La Partie empêchée informe l'autre Partie dans les meilleurs délais de la survenance d'un tel événement. Les obligations affectées sont suspendues pendant toute la durée de la force majeure.

Si l'événement de force majeure se poursuit pendant plus de trente (30) jours, chacune des Parties pourra résilier le Contrat de plein droit, par notification écrite adressée à l'autre Partie. La résiliation prendra effet à compter de la réception de cette notification.

Toute réclamation relative à l'exécution des Services doit être adressée à EMOPSY à l'adresse **contact@emopsy.com** dans un délai raisonnable à compter de la connaissance du fait litigieux, accompagnée des éléments utiles à son examen. Les Parties s'efforcent de rechercher une solution amiable avant toute procédure contentieuse.

EMOPSY s'engage à répondre à toute réclamation dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception d'une demande écrite.

Les dispositions du présent chapitre ne font pas obstacle à l'exercice par l'Utilisateur de ses droits de résiliation dans les conditions prévues par les présentes CGU.

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant la Plateforme est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, le cas échéant, par toute autre réglementation applicable.

Sont notamment protégés la Plateforme ; les logiciels ; les bases de données ; les Tests ; les Batteries de tests ; les Rapports ; les textes ; les éléments graphiques ; les interfaces ; les logos ; les marques ; les dénominations ; les développements informatiques ; les documentations ; ainsi que tout autre contenu ou élément composant les Services. Ces éléments demeurent la propriété exclusive d'EMOPSY.

Sous réserve du respect des présentes CGU et, le cas échéant, du paiement des sommes dues, EMOPSY concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services pendant la durée de son Abonnement ou de son droit d'utilisation. Cette licence est strictement limitée aux besoins professionnels de l'Utilisateur. Elle n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle.

EMOPSY concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation, de reproduction et de diffusion de ses marques et/ou logos, notamment dans l'établissement de l'Utilisateur, sur son site internet ou sur ses documents professionnels, dans le seul but d'informer les patients, confrères et partenaires de l'utilisation de la Plateforme en tant que Service d'Aide à l'évaluation.

Toute autre utilisation des marques et/ou logos d'EMOPSY, notamment dans le cadre d'actions ou de campagnes publicitaires en ligne ou hors ligne, ou afin de promouvoir les propres services de l'Utilisateur ou ceux de tiers (notamment via Google Ads, Facebook Ads ou tout autre dispositif publicitaire), est interdite, sauf accord préalable et écrit d'EMOPSY. L'utilisation des marques et/ou logos d'EMOPSY ne devra en aucun cas laisser entendre l'existence d'un partenariat, d'une certification, d'une recommandation ou d'un quelconque soutien d'EMOPSY à l'égard de l'Utilisateur ou de ses services, sauf accord exprès et écrit d'EMOPSY.

Sauf autorisation préalable et écrite d'EMOPSY ou disposition légale impérative contraire, il est interdit à tout Utilisateur de copier, reproduire ou représenter tout ou partie de la Plateforme ; modifier, adapter ou traduire les Services ; décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse des logiciels composant la Plateforme ; créer des œuvres dérivées à partir des éléments protégés ; supprimer ou modifier les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle ; exploiter commercialement les contenus de la Plateforme en dehors des droits expressément accordés.

Les bases de données composant la Plateforme sont protégées par les dispositions applicables au droit des producteurs de bases de données. Toute extraction, réutilisation, reproduction ou exploitation qualitativement ou quantitativement substantielle de leur contenu est interdite sans l'autorisation préalable et écrite d'EMOPSY.

Les Tests, les Batteries de tests et les Rapports mis à disposition par la Plateforme sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. Les Utilisateurs s'interdisent de reproduire ou diffuser les Tests en dehors de leur utilisation autorisée ; de constituer une bibliothèque ou une base documentaire des Tests ou des Rapports en vue de leur diffusion ; de commercialiser, céder ou mettre à disposition des tiers les contenus protégés, sauf autorisation expresse d'EMOPSY.

Sauf autorisation préalable et écrite d'EMOPSY, il est interdit :

- d'utiliser tout ou partie de la Plateforme, des Tests, des Batteries de tests, des Rapports ou des autres contenus afin d'entraîner, d'évaluer ou d'améliorer un système d'intelligence artificielle ;
- de procéder à toute extraction automatisée de données, notamment par robot, agent logiciel, crawler, scraper ou tout procédé équivalent ;
- de constituer une base de données destinée à développer un service concurrent ou similaire.

Tout Utilisateur ayant connaissance d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'EMOPSY ou d'une utilisation non autorisée de la Plateforme s'engage à en informer EMOPSY dans les meilleurs délais.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle d'EMOPSY est susceptible d'entraîner :

- la suspension ou la résiliation du Compte concerné dans les conditions prévues aux chapitres 14 et 15 (Suspension et résiliation) ;
- l'engagement de toute action civile, pénale ou administrative appropriée ;
- la réparation intégrale des préjudices subis par EMOPSY.

L'ensemble des éléments composant la Plateforme est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, le cas échéant, par toute autre réglementation applicable. Sont notamment protégés la Plateforme, les logiciels, les bases de données, les Tests, les Batteries de tests, les Rapports, les textes, les éléments graphiques, les interfaces, les logos, les marques, les dénominations, les développements

informatiques, les documentations, ainsi que tout autre contenu ou élément composant les Services. Ces éléments sont la propriété exclusive d'EMOPSY.

Sous réserve du respect des présentes CGU et, le cas échéant, du paiement des sommes dues, EMOPSY concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services pendant la durée de son Abonnement ou de son droit d'utilisation. Cette licence est strictement limitée aux besoins professionnels de l'Utilisateur. Elle n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle.

EMOPSY concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation, de reproduction et de diffusion de ses marques et/ou logos, notamment dans l'établissement de l'Utilisateur, sur son site internet ou sur ses documents professionnels, dans le seul but d'informer les patients, confrères et partenaires de l'utilisation de la Plateforme en tant que Service d'Aide à l'évaluation. Cette utilisation doit respecter, le cas échéant, les règles de présentation et la charte graphique communiquées par EMOPSY.

Toute autre utilisation des marques et/ou logos d'EMOPSY, notamment dans le cadre d'actions ou de campagnes publicitaires en ligne ou hors ligne, ou afin de promouvoir les propres services de l'Utilisateur ou ceux de tiers, notamment via Google Ads, Facebook Ads ou tout autre dispositif publicitaire, est interdite, sauf accord préalable et écrit d'EMOPSY. L'utilisation des marques et/ou logos d'EMOPSY ne devra en aucun cas laisser entendre l'existence d'un partenariat, d'une certification, d'une recommandation ou d'un quelconque soutien d'EMOPSY à l'égard de l'Utilisateur ou de ses services, sauf accord exprès et écrit d'EMOPSY.

Sauf autorisation préalable et écrite d'EMOPSY ou disposition légale impérative contraire, il est interdit à tout Utilisateur de copier, reproduire ou représenter tout ou partie de la Plateforme ; modifier, adapter ou traduire les Services ; décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse des logiciels composant la Plateforme ; créer des œuvres dérivées à partir des éléments protégés ; supprimer ou modifier les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle ; exploiter commercialement les contenus de la Plateforme en dehors des droits expressément accordés.

Les bases de données composant la Plateforme sont protégées par les dispositions applicables au droit des producteurs de bases de données. Toute extraction, réutilisation, reproduction ou exploitation qualitativement ou quantitativement substantielle de leur contenu est interdite sans l'autorisation préalable et écrite d'EMOPSY.

Les Tests, Batteries de tests et normes mis à disposition par la Plateforme sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. Les Utilisateurs s'interdisent de les reproduire ou diffuser en dehors de leur utilisation autorisée, de constituer une bibliothèque ou une base documentaire des Tests en vue de leur diffusion, ou de commercialiser, céder ou mettre à disposition des tiers les contenus protégés, sauf autorisation expresse d'EMOPSY.

Les Utilisateurs peuvent utiliser, conserver et communiquer les Rapports générés par la Plateforme pour les besoins de leur activité professionnelle et dans le respect de la réglementation applicable. Ils s'interdisent toutefois de les reproduire ou diffuser à des fins commerciales, de constituer une base documentaire ou une base de données à partir de ces Rapports, ou de les mettre à disposition de tiers en dehors des besoins liés à leur activité professionnelle.

Sauf autorisation préalable et écrite d'EMOPSY, il est interdit :

- d'utiliser tout ou partie de la Plateforme, des Tests, des Batteries de tests, des Rapports ou des autres contenus afin d'entraîner, de tester, d'évaluer ou d'améliorer un système d'intelligence artificielle ;
- de procéder à toute extraction automatisée de données, notamment par robot, agent logiciel, crawler, scraper ou tout procédé équivalent ;
- de constituer une base de données destinée à développer un service concurrent ou similaire.

Tout Utilisateur ayant connaissance d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'EMOPSY ou d'une utilisation non autorisée de la Plateforme s'engage à en informer EMOPSY dans les meilleurs délais.

- Toute violation des droits de propriété intellectuelle d'EMOPSY est susceptible d'entraîner :
- la suspension ou la résiliation du Compte concerné dans les conditions prévues aux chapitres 14 et 15 (Suspension et résiliation) ;
- l'engagement de toute action civile, pénale ou administrative appropriée ;
- la réparation des préjudices subis par EMOPSY, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

14. Suspension

EMOPSY peut suspendre immédiatement, totalement ou partiellement, l'accès à tout ou partie des Services lorsqu'une telle mesure est nécessaire afin de :

- préserver la sécurité de la Plateforme ;
- prévenir une utilisation frauduleuse ou illicite des Services ;
- faire cesser un manquement aux présentes CGU ;
- répondre à une obligation légale ou réglementaire ;
- protéger les droits ou les intérêts légitimes d'EMOPSY, de ses Utilisateurs ou de tout tiers.

Lorsque les circonstances le permettent, EMOPSY informe préalablement l'Utilisateur des motifs de la suspension.

La suspension est maintenue pendant la durée nécessaire au traitement de la situation ayant justifié sa mise en œuvre. EMOPSY peut rétablir l'accès aux Services lorsque le motif de la suspension a cessé ou que l'Utilisateur a remédié au manquement constaté, lorsque cela est applicable.

En cas de défaut ou de retard de paiement, EMOPSY peut suspendre l'accès aux Services jusqu'au règlement complet des sommes dues. Cette suspension n'emporte ni résiliation automatique du contrat, ni renonciation au paiement des sommes restant exigibles.

15. Résiliation

L'Utilisateur peut mettre fin à son Abonnement dans les conditions prévues au chapitre 5 (Abonnements). La résiliation prend effet à l'échéance de la période d'Abonnement en cours, sauf disposition particulière prévue par les présentes CGU ou par la loi.

EMOPSY peut résilier de plein droit tout ou partie du Contrat ou du Compte en cas :

- de violation grave ou répétée des présentes CGU ;
- d'utilisation frauduleuse, illicite ou abusive de la Plateforme ;
- de communication d'informations manifestement fausses ou trompeuses ;
- d'atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement de la Plateforme ;
- de défaut de paiement persistant après mise en demeure demeurée sans effet, lorsque celle-ci est requise.

Sauf urgence, impératif de sécurité ou obligation légale, EMOPSY peut, avant toute résiliation, adresser à l'Utilisateur une mise en demeure lui laissant un délai raisonnable pour remédier au manquement constaté.

La résiliation entraîne, à sa date d'effet :

- la cessation du droit d'accès aux Services ;
- la désactivation du Compte concerné ;
- l'application des dispositions relatives au sort des Données personnelles prévues aux chapitres (Données personnelles) et 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA) ;
- la perte des Crédits non utilisés, dans les conditions prévues au chapitre 6 (Crédits), sauf disposition légale impérative contraire.

La suspension ou la résiliation n'affecte pas les droits acquis par les Parties antérieurement à leur prise d'effet. Les stipulations des présentes CGU qui, par leur nature, ont vocation à survivre à la cessation de la relation contractuelle demeurent applicables après la résiliation, notamment celles relatives à la responsabilité, à la propriété intellectuelle, à la confidentialité, à la protection des Données personnelles, au règlement des litiges, ainsi qu'à toute obligation dont la survie est nécessaire à leur exécution.

En cas de résiliation d'un Compte Institution, les accès des Utilisateurs rattachés à ce Compte sont désactivés selon les modalités définies par EMOPSY. L'Institution demeure responsable de la récupération des informations qu'elle souhaite conserver avant la date d'effet de la résiliation, sous réserve des modalités de restitution ou de suppression prévues au chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA).

16. Restitution et suppression des données

À l'issue de la relation contractuelle, les Données personnelles sont restituées ou supprimées conformément aux instructions du Responsable de traitement et sous réserve des obligations légales de conservation.

L'Utilisateur peut récupérer, pendant un délai de trois (3) mois à compter de la résiliation effective de son Abonnement, les Données Utilisateurs hébergées sur la Plateforme, dans les formats proposés par EMOPSY, notamment CSV ou Excel. L'Utilisateur reconnaît disposer de tous les droits et autorisations nécessaires pour récupérer ces données.

À l'issue de ce délai, EMOPSY supprime ou anonymise les Données Utilisateurs concernées, sauf lorsqu'une obligation légale impose leur conservation. EMOPSY peut conserver les données dont la conservation est nécessaire au respect de ses obligations légales ou réglementaires, pendant la durée requise par ces obligations.

17. Garanties

EMOPSY s'engage à fournir les Services conformément aux présentes CGU et à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin d'assurer leur bon fonctionnement. Les Services sont fournis selon leur disponibilité, dans les limites autorisées par la réglementation applicable.

EMOPSY ne garantit pas que :

- les Services répondront aux besoins spécifiques de chaque Utilisateur ;
- les Services fonctionneront sans interruption ni erreur ;
- les Services seront compatibles avec tous les équipements, logiciels ou configurations informatiques ;
- les Rapports générés produiront les résultats attendus par l'Utilisateur.

Les Utilisateurs reconnaissent que les Services constituent un outil d'assistance à l'administration des Tests et à la génération automatisée des Rapports.

Il appartient aux Utilisateurs de s'assurer que leurs équipements, leurs logiciels, leur connexion Internet et leur environnement technique sont compatibles avec l'utilisation de la Plateforme. EMOPSY ne saurait être tenue responsable des difficultés résultant d'un environnement technique inadapté ou défaillant.

Les opérations de maintenance, de mise à jour, de correction ou d'évolution de la Plateforme peuvent entraîner une interruption temporaire des Services. Ces interruptions ne constituent pas un manquement d'EMOPSY à ses obligations contractuelles lorsqu'elles demeurent raisonnables au regard des nécessités techniques ou de sécurité.

La Plateforme peut recourir à des services fournis par des prestataires tiers, notamment pour l'hébergement, le traitement des paiements ou l'envoi de communications électroniques. EMOPSY sélectionne ces prestataires avec un niveau de diligence raisonnable mais ne peut garantir le fonctionnement continu de services qui ne relèvent pas de son contrôle.

Les Utilisateurs reconnaissent que les évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou déontologiques peuvent conduire EMOPSY à adapter les Services. Ces adaptations ne sauraient constituer un manquement contractuel lorsqu'elles sont nécessaires pour assurer la conformité de la Plateforme.

Les dispositions du présent chapitre s'appliquent sous réserve d'une utilisation normale et conforme de la Plateforme, du respect des présentes CGU par l'Utilisateur et de l'absence de modification ou d'utilisation non autorisée des Services.

EMOPSY ne peut être tenue responsable d'un dysfonctionnement lorsque celui-ci résulte d'une cause imputable à l'Utilisateur ou à un tiers.

Sous réserve des garanties légales d'ordre public auxquelles il ne peut être dérogé, les dispositions du présent chapitre définissent les garanties applicables aux Services dans les limites autorisées par la réglementation applicable.

18. Modification des CGU

EMOPSY se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU afin notamment de :

- faire évoluer les Services ou les fonctionnalités de la Plateforme ;

- tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou jurisprudentielles ;
- renforcer la sécurité de la Plateforme ;
- adapter les conditions commerciales ou techniques des Services ;
- améliorer la rédaction ou la compréhension des présentes CGU.

Les Utilisateurs sont informés de toute modification des CGU lors de leur prochaine connexion. La version en vigueur des CGU demeure accessible à tout moment sur la Plateforme. Sauf disposition contraire ou exigence légale particulière, les nouvelles CGU entrent en vigueur à la date indiquée lors de leur publication. Elles s'appliquent à compter de cette date à toute nouvelle utilisation des Services.

Lorsqu'un Utilisateur n'accepte pas une modification substantielle des présentes CGU, il peut cesser d'utiliser les Services et, le cas échéant, résilier son Abonnement dans les conditions prévues au chapitre 15 (Résiliation). La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut acceptation de celles-ci.

Les modifications rendues nécessaires par une disposition légale ou réglementaire, une décision d'une autorité compétente ou une décision de justice s'appliquent à compter de leur entrée en vigueur, sans qu'une acceptation spécifique des Utilisateurs soit requise.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation des Services ou, lorsqu'elles régissent une relation contractuelle déterminée, à la date de conclusion ou de renouvellement de cette relation, selon la nature des dispositions concernées.

En cas de contestation, la version des CGU applicable à la date concernée pourra être établie par tout moyen de preuve disponible.

19. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Elles sont interprétées conformément à ce droit, sans préjudice des dispositions impératives qui pourraient trouver à s'appliquer.

En cas de différend relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la validité des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher, de bonne foi, une solution amiable avant toute procédure judiciaire. À cette fin, la partie la plus diligente notifie à l'autre partie les difficultés rencontrées, accompagnées de tous les éléments utiles à leur compréhension.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes CGU relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Pau, sous réserve des règles de compétence territoriale d'ordre public applicables.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont déclarées nulles, invalides, inapplicables ou inopposables par une décision de justice devenue définitive, les autres stipulations demeurent pleinement en vigueur. Les Parties s'efforcent de remplacer la stipulation concernée par une disposition valable produisant un effet économique et juridique aussi proche que possible de celui initialement recherché.

Le fait pour EMOPSY de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une stipulation des présentes CGU ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGU, les Mentions légales, la Politique de confidentialité ainsi que le chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA) constituent l'intégralité de l'accord entre EMOPSY et l'Utilisateur

concernant l'utilisation de la Plateforme. Ils remplacent tout accord, échange ou engagement antérieur ayant le même objet.

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à EMOPSY des retours, suggestions, observations ou propositions d'amélioration concernant les Services, notamment afin de signaler des erreurs ou de proposer de nouvelles fonctionnalités (ci-après les « Feedbacks »).

L'Utilisateur autorise EMOPSY à utiliser librement ces Feedbacks, sans contrepartie financière, afin notamment d'améliorer, développer et faire évoluer les Services, sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et des Données personnelles.

Cette utilisation ne confère à EMOPSY aucun droit sur les contenus, créations ou éléments appartenant à l'Utilisateur et qui seraient éventuellement transmis dans le cadre de ces Feedbacks.

L'Utilisateur est informé qu'il peut saisir l'autorité de contrôle compétente pour toute réclamation relative au traitement de ses Données personnelles, à savoir, pour la France, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), selon les modalités indiquées sur son site internet.

20. Dispositions finales

Les présentes CGU sont complétées par les documents suivants, qui font partie intégrante du cadre contractuel applicable à l'utilisation de la Plateforme :

- les Mentions légales ;
- la Politique de confidentialité ;
- les Conditions Générales de Vente ;
- le chapitre 9 (Conditions de sous-traitance des données – DPA).

En cas de contradiction entre ces documents, les dispositions spécifiquement applicables à leur objet prévalent.

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à leur exécution, les Utilisateurs peuvent contacter EMOPSY aux coordonnées figurant dans les Mentions légales.

Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa. Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code. Une quelconque référence à une somme d'argent renvoie à la devise euro.

L’acceptation des présentes CGU par voie électronique, notamment par la validation de la case prévue à cet effet lors de la souscription, vaut acceptation pleine et entière des CGU, du DPA et de leurs annexes. Les présentes CGU entrent en vigueur à la date indiquée sur leur première page. Elles demeurent applicables jusqu'à leur remplacement par une nouvelle version régulièrement publiée par EMOPSY.

L’acceptation des conditions générales en ligne a la même valeur probante que l’accord sur support papier. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les parties. L’archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Chaque Partie déclare disposer de la capacité et des droits nécessaires pour conclure le Contrat et exécuter les obligations qui en découlent.

ANNEXES

Annexe 1 – Tableau récapitulatif des traitements de Données personnelles (DPA)

Le présent tableau est fourni à titre de synthèse des traitements réalisés par EMOPSY en qualité de Sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Traitement	Finalité	Personnes concernées	Catégories de Données	Durée de conservation	Mesures de sécurité
Gestion des Comptes Utilisateurs	Authentification et administration des accès	Utilisateurs, Administrateurs	Identité, coordonnées professionnelles, identifiants de connexion	Pendant la durée de la relation contractuelle puis selon les obligations légales applicables	Authentification, contrôle des accès, chiffrement des communications, journalisation
Administration des Tests	Réalisation des évaluations	Répondants	Données d'identification, réponses aux Tests	Selon les instructions du Responsable de traitement	Contrôle des accès, chiffrement, sauvegardes, hébergement sécurisé
Génération des Rapports	Calcul automatisé des résultats et production des Rapports	Répondants	Réponses aux Tests, résultats calculés, Rapports	Selon les instructions du Responsable de traitement	Traitements automatisés sécurisés, journalisation, contrôle des accès
Hébergement des données	Conservation des données de la Plateforme	Utilisateurs, Répondants	Ensemble des données hébergées	Pendant la durée contractuelle et selon les obligations légales applicables	Hébergement HDS, sauvegardes, haute disponibilité, surveillance de sécurité
Support technique	Assistance aux Utilisateurs	Utilisateurs	Données nécessaires au traitement des demandes	Durée nécessaire au traitement de la demande puis archivage éventuel	Accès limité aux personnels habilités, confidentialité, journalisation
Journaux techniques	Sécurité, diagnostic et traçabilité	Utilisateurs	Logs de connexion, événements techniques, adresse IP, métadonnées	Durée nécessaire à la sécurité de la Plateforme et conformément à la réglementation applicable	Journalisation sécurisée, contrôle des accès, intégrité des journaux

Annexe 2 – Principaux sous-traitants ultérieurs

EMOPSY peut faire appel à des sous-traitants ultérieurs pour effectuer certaines opérations de traitement. EMOPSY veille à ce que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes au regard des exigences du RGPD et leur impose, par contrat, des obligations de protection des données au moins équivalentes à celles prévues par le présent DPA. La liste des sous-traitants ultérieurs autorisés figure en Annexe 2. EMOPSY informe le Responsable de traitement de tout projet de modification de cette liste dans les conditions prévues au présent DPA.

À la date d'entrée en vigueur des présentes CGU, EMOPSY est notamment susceptible de recourir aux Sous-traitants suivants :

- Clever Cloud : Hébergement de la plateforme (HDS), des bases de données et des sauvegardes
- AP-E solution : Maintenance technique et administration des serveurs
- Stripe : Gestion des paiements et des abonnements
- Microsoft — Messagerie et communications professionnelles

Annexe 2 – Historique des versions des CGU

EMOPSY conserve un historique des différentes versions des présentes CGU afin d'assurer la traçabilité des évolutions contractuelles. Chaque nouvelle version précise sa date d'entrée en vigueur et remplace la version précédente, sans préjudice des droits acquis antérieurement.

- Version 1.0 : 21/08/2026

Conditions Générales de Vente (CGV)

Version 21 Août 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et prestation de services (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles EMOPSY, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) commercialisent la souscription à la plateforme de tests psychométriques, ainsi qu'autres produits ou prestations de service éventuellement proposés à la vente.

Les CGV régissent notamment les conditions de souscription les conditions de souscription aux Abonnements, d'acquisition et d'utilisation des Crédits, les modalités de commande et de vente des produits proposés par EMOPSY, ainsi que les modalités de facturation, de paiement, de livraison, de renouvellement et de résiliation applicables aux différents Services et produits.

Les présentes CGV complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), qui régissent les conditions d'utilisation de la Plateforme et des Services. En cas de contradiction entre les CGU et les présentes CGV concernant les conditions commerciales, les dispositions des CGU prévalent.

Article 2 – Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les termes ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

« Client »

Toute personne physique ou morale qui souscrit un Abonnement, acquiert des Crédits, commande un Produit ou s'inscrit à une Formation proposée par EMOPSY.

« Abonnement »

Contrat conclu entre EMOPSY et un Client permettant à un Utilisateur d'accéder à la Plateforme et aux Services pendant la durée prévue au moment de la souscription.

« Crédits »

Unités de consommation permettant l'administration des Tests proposés sur la Plateforme, dans les conditions prévues par les présentes CGV et les CGU.

« Produit »

Tout produit physique ou numérique proposé à la vente par EMOPSY, notamment les livres et supports pédagogiques.

« Livre »

Tout ouvrage proposé à la vente par EMOPSY, sous format physique ou numérique selon l'offre concernée.

« Services »

Ensemble des services proposés par EMOPSY, notamment les Services accessibles au moyen de la Plateforme, les Formations et, le cas échéant, les autres prestations proposées à la vente.

« Plateforme »

Solution logicielle EMOPSY accessible en mode SaaS, telle que définie dans les CGU.

« Utilisateur »

Personne physique disposant d'un Compte et autorisée à utiliser la Plateforme, conformément aux CGU.

« Commande »

Toute souscription à un Abonnement, acquisition de Crédits, commande d'un Produit ou inscription à une Formation effectuée par un Client auprès d'EMOPSY.

Article 3 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande effectuée auprès d'EMOPSY portant notamment sur :

- les Abonnements et les Crédits permettant l'utilisation des Services de la Plateforme ;
- les livres, ouvrages, supports pédagogiques et autres produits physiques ou numériques proposés à la vente par EMOPSY.

Les Services et produits proposés par EMOPSY sont destinés aux Professionnels et aux Institutions dans le cadre de leur activité professionnelle, sous réserve des conditions particulières applicables à certains produits ou prestations.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV ainsi que, pour les Services numériques, des Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Les présentes CGV s'appliquent également aux Services accessibles gratuitement lorsqu'ils sont proposés dans le cadre de la Plateforme.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 4 – Description des Services et des Produits

EMOPSY propose à la vente des Services numériques et des Produits destinés à accompagner les Professionnels et les Institutions dans l'évaluation psychométrique, le suivi clinique et le développement des connaissances en psychologie.

Les offres commercialisées par EMOPSY comprennent notamment :

- des **Abonnements** donnant accès à la Plateforme, aux ressources complémentaires et à l'ensemble de ses fonctionnalités ;
- des **Crédits** permettant l'administration des Tests proposés sur la Plateforme, dans les conditions prévues par les présentes CGV et les CGU donnant accès à la Plateforme ;
- des **ouvrages**, supports pédagogiques et, plus généralement, tout Produit physique ou numérique proposé à la vente par EMOPSY.

Les caractéristiques essentielles de chaque Service ou Produit, notamment leur contenu, leurs modalités d'utilisation et, le cas échéant, leurs conditions ou limitations particulières, sont décrites sur le Site ou communiquées au Client préalablement à la commande.

EMOPSY se réserve le droit de faire évoluer ses Services et ses Produits afin d'en améliorer les fonctionnalités, les performances ou la sécurité, sous réserve que ces évolutions ne privent pas le Client des fonctionnalités essentielles correspondant à l'offre souscrite.

Les visuels et illustrations présentés sur le Site sont fournis à titre illustratif. Les caractéristiques essentielles des Services et Produits sont celles décrites dans l'offre applicable au moment de la commande.

Article 5 – Prix

Les prix des Services et Produits proposés par EMOPSY sont indiqués sur le Site ou communiqués au Client avant toute commande. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros (€), selon le régime de TVA applicable. Le montant total à payer est indiqué au Client avant la validation de la commande.

Pour les Abonnements et les Crédits, les tarifs applicables sont ceux affichés sur la Plateforme au moment de la souscription ou de l'achat.

Pour les Institutions faisant l'objet d'un devis, les prix et conditions financières applicables sont ceux indiqués dans le devis accepté par l'Institution.

Article 6 – Modalités de paiement

Le paiement des Services et des Produits est effectué selon les modalités indiquées au moment de la commande ou, pour les Institutions, selon les conditions prévues dans le devis accepté par l'Institution.

Pour les commandes effectuées directement sur la Plateforme, le paiement peut être effectué par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé par EMOPSY. Lorsque le paiement par carte bancaire est utilisé, le compte du Client est débité selon les modalités indiquées lors de la commande.

Pour les établissements publics soumis à une procédure de paiement par mandat administratif ou à une procédure équivalente, EMOPSY peut autoriser la fourniture des Services avant réception du paiement, selon les modalités convenues entre les Parties. EMOPSY se réserve le droit de refuser ou de retirer cette possibilité, notamment en cas d'impayé ou de litige antérieur avec l'établissement concerné.

Les paiements par carte bancaire sont traités de manière sécurisée par le prestataire de paiement. EMOPSY ne conserve pas les données bancaires complètes du Client.

Les factures sont mises à disposition du Client par voie électronique et peuvent être téléchargées depuis son Compte.

En cas de refus de paiement, d'opposition bancaire, d'échec du paiement ou de tout autre incident affectant le règlement d'une commande, EMOPSY peut suspendre ou annuler la commande concernée et, le cas échéant, suspendre l'accès aux Services jusqu'à régularisation de la situation.

Article 7 – Livraison des Produits

Les Produits physiques sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations de livraison communiquées lors de la commande. EMOPSY ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant d'une adresse erronée, incomplète ou devenue obsolète.

Les délais de livraison indiqués sur le Site ou communiqués au Client sont donnés à titre indicatif. EMOPSY met en œuvre les moyens raisonnables pour respecter les délais annoncés.

Le transfert des risques intervient au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du Produit.

En cas de Produit livré endommagé ou non conforme à la commande, le Client est invité à en informer EMOPSY dans les meilleurs délais et à fournir, le cas échéant, tout élément permettant de constater le problème, notamment des photographies du Produit ou de son emballage.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un Produit après validation de la commande, EMOPSY en informe le Client dans les meilleurs délais. Lorsque cela est possible, EMOPSY propose au Client une livraison différée ou, à défaut, le remboursement des sommes versées au titre du Produit concerné.

Article 8 – Durée, renouvellement et résiliation des Abonnements

Les Abonnements proposés par EMOPSY sont souscrits pour une durée déterminée, selon la formule choisie par le Client :

- **Abonnement mensuel** : durée d'un (1) mois, renouvelable automatiquement par périodes successives d'un (1) mois ;
- **Abonnement Institution** : durée initiale de douze (12) mois, renouvelable automatiquement par périodes successives de douze (12) mois.

Le renouvellement intervient automatiquement à l'échéance de la période d'Abonnement, sauf résiliation effectuée dans les conditions prévues aux présentes CGV et aux CGU.

Pour l'Abonnement mensuel, le Client peut résilier son Abonnement à tout moment depuis son espace personnel ou en adressant une demande à EMOPSY. La résiliation prend effet à l'issue de la période d'Abonnement en cours. Aucun remboursement, total ou partiel, n'est effectué au titre de la période déjà payée, sauf disposition légale impérative contraire.

Pour l'Abonnement Institution, le Client peut résilier son Abonnement avant son renouvellement dans les conditions prévues aux présentes CGV. La résiliation prend effet à l'issue de la période d'engagement en cours. Pendant la période d'engagement initiale ou de renouvellement, les sommes dues au titre de l'Abonnement restent exigibles, sauf disposition légale impérative contraire.

EMOPSY peut suspendre ou résilier un Abonnement dans les conditions prévues aux CGU et aux présentes CGV, notamment en cas de manquement grave ou répété du Client à ses obligations, d'utilisation frauduleuse ou illicite des Services ou de défaut de paiement.

La résiliation de l'Abonnement entraîne, à sa date d'effet, la cessation de l'accès aux Services concernés, sans préjudice des dispositions applicables à la conservation, à la restitution ou à la suppression des Données personnelles prévues par les CGU, la Politique de confidentialité et, le cas échéant, le DPA.

Article 9 – Crédits

L'administration des Tests disponibles sur la Plateforme nécessite l'utilisation de Crédits.

Les Crédits peuvent être acquis selon les modalités et les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Un (1) Crédit permet l'administration d'un (1) Test. Sauf disposition particulière applicable à un Test, le Crédit est consommé dès le lancement du Test. Sa consommation est immédiate, définitive et irrévocable.

Lorsqu'un Test est interrompu, quelle qu'en soit la cause, sauf imputable à EMOPSY, le Crédit consommé demeure définitivement utilisé, dans les conditions prévues par les CGU.

Les Crédits sont associés au Compte Utilisateur ayant procédé à leur acquisition. Ils sont personnels, incessibles et ne peuvent être transférés, cédés, vendus, échangés ou mis à disposition d'un autre Utilisateur.

Les Crédits acquis n'ont pas de date d'expiration. Ils demeurent disponibles tant que le Compte Utilisateur auquel ils sont rattachés demeure actif.

Les Crédits ne sont pas remboursables, sauf dans les cas prévus par les CGU ou par la réglementation applicable.

En cas de suppression, de fermeture ou de résiliation du Compte Utilisateur, les Crédits non utilisés sont définitivement perdus et ne donnent lieu à aucun remboursement ou indemnisation, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Article 10 – Retard ou défaut de paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement d'une somme due par le Client à son échéance, EMOPSY peut suspendre l'accès aux Services et, le cas échéant, l'exécution des commandes en cours, jusqu'au rè

glement des sommes dues.

En cas de retard de paiement, le Client est redevable, de plein droit et sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, de pénalités de retard calculées au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal applicable aux opérations commerciales en France, à compter du jour suivant la date d'échéance du paiement.

Le Client est également redevable de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par la réglementation applicable d'un montant de quarante (40) euros par facture. Lorsque les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, EMOPSY peut demander une indemnisation complémentaire, sur justificatifs et dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La suspension des Services pour défaut de paiement ne constitue pas une renonciation d'EMOPSY au paiement des sommes dues. Les sommes restant dues demeurent exigibles.

En cas de défaut de paiement persistant, EMOPSY peut, dans les conditions prévues par les présentes CGV et les CGU, résilier le contrat ou l'Abonnement concerné.

Article 11 – Droit de rétractation

Les produits et services proposés par EMOPSY sont exclusivement destinés à des Professionnels et des Institutions agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

En conséquence, les dispositions du Code de la consommation relatives au droit de rétractation accordé aux consommateurs ne sont pas applicables aux commandes effectuées auprès d'EMOPSY, sous réserve des dispositions légales impératives éventuellement applicables.

Cette disposition s'applique notamment aux Abonnements, Crédits et autres Services numériques, ainsi qu'aux ouvrages et produits physiques proposés par EMOPSY.

Article 12 – Responsabilité

EMOPSY s'engage à fournir les Services et les Produits avec le soin et la diligence raisonnablement attendus d'un professionnel.

EMOPSY est tenue d'une obligation de moyens dans l'exécution de ses obligations contractuelles.

Le Client est seul responsable :

- de l'utilisation qu'il fait des Services et des Produits ;
- des informations qu'il communique à EMOPSY ;

- des conditions dans lesquelles il utilise les Tests et les Produits ;
- des analyses, évaluations, interprétations, ou recommandations qu'il réalise sur la base des résultats obtenus au moyen de la Plateforme ou des Produits commercialisés par EMOPSY ;
- des décisions prises sur la base de ces résultats.

EMOPSY ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant d'une utilisation des Services ou des Produits non conforme à leur destination, aux présentes CGV ou aux CGU.

EMOPSY ne saurait également être tenue responsable des dommages résultant d'informations inexactes, incomplètes ou obsolètes communiquées par le Client, ni des dysfonctionnements imputables à un tiers, à un réseau de télécommunications, à un fournisseur d'accès à Internet ou à tout autre événement indépendant de sa volonté.

La responsabilité d'EMOPSY ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée qui lui est directement imputable et pour les dommages directs résultant de cette faute, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité totale d'EMOPSY, toutes causes de dommages confondues, est limitée au montant total hors taxes effectivement payé par le Client au titre des Services au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de responsabilité.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde ou dolosive, de dommage corporel, ou dans toute autre hypothèse dans laquelle une telle limitation est interdite par la loi.

En conséquence, les dispositions du chapitre relatif à la responsabilité figurant dans les CGU s'appliquent aux Services faisant l'objet des présentes CGV.

Article 13 – Force majeure

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations résultant des présentes CGV lorsque cette inexécution ou ce retard résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française.

La Partie invoquant un cas de force majeure en informe l'autre Partie dans les meilleurs délais et lui communique, dans la mesure du possible, toute information utile concernant la nature et la durée prévisible de l'événement.

L'exécution des obligations affectées est suspendue pendant toute la durée du cas de force majeure.

Si le cas de force majeure se prolonge au-delà de trente (30) jours consécutifs et empêche l'exécution des obligations essentielles des présentes CGV, chacune des Parties peut mettre fin au contrat concerné de plein droit, sans indemnité, par notification écrite adressée à l'autre Partie.

Article 14 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant les Services et les Produits proposés par EMOPSY, notamment la Plateforme, les Tests, les Batteries de tests, les Rapports, les ouvrages, les textes, les illustrations, les logos, les marques, les bases de données, les logiciels, ainsi que tout autre contenu ou élément protégé, est la propriété d'EMOPSY ou fait l'objet d'un droit d'utilisation régulièrement concédé à cette dernière.

La souscription à un Service ou l'achat d'un Produit n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Client.

Pour les Services numériques, le Client bénéficie uniquement d'un droit d'accès et d'utilisation dans les conditions prévues par les présentes CGV et les CGU.

L'achat d'un ouvrage ou d'un autre Produit physique emporte transfert de propriété du support matériel au Client après paiement complet du prix, mais ne lui confère aucun droit de reproduction, de représentation, de modification, de diffusion ou d'exploitation du contenu protégé qu'il contient.

Sauf autorisation préalable et écrite d'EMOPSY ou disposition légale impérative contraire, le Client s'interdit notamment de reproduire, représenter, adapter, traduire, diffuser, commercialiser ou exploiter, totalement ou partiellement, les Services, les Produits ou leurs contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'EMOPSY pourra engager la responsabilité de son auteur.

Article 15 – Garantie de propriété intellectuelle

EMOPSY garantit disposer des droits nécessaires pour exploiter et commercialiser les Services et les Produits proposés au Client dans le cadre des présentes CGV.

En cas de réclamation d'un tiers alléguant qu'un Service ou un Produit fourni par EMOPSY porte atteinte à ses droits de propriété intellectuelle, le Client s'engage à en informer EMOPSY dans les meilleurs délais et à lui transmettre les informations dont il dispose concernant cette réclamation.

Si cette réclamation est fondée et qu'il est établi qu'EMOPSY ne dispose pas des droits nécessaires, EMOPSY prendra, à ses frais et dans la mesure du raisonnable, les mesures

nécessaires pour remédier à la situation, notamment en modifiant ou en remplaçant l'élément concerné lorsque cela est possible.

Cette garantie ne couvre pas les réclamations résultant d'une utilisation des Services ou des Produits non conforme aux présentes CGV ou aux CGU, d'une modification réalisée par le Client ou un tiers, ou de l'intégration d'éléments ou contenus fournis par le Client.

Article 16 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la validité des présentes CGV, les Parties s'engagent à rechercher, de bonne foi, une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes CGV relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Pau, sous réserve des règles de compétence territoriale d'ordre public applicables.

Article 17 – Dispositions finales

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était déclarée nulle, illégale ou inapplicable par une décision de justice devenue définitive, les autres stipulations demeureraient pleinement en vigueur.

Le fait pour EMOPSY de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

La version des CGV applicable est celle en vigueur à la date de la commande. EMOPSY se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, notamment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou commerciales. Les nouvelles CGV s'appliqueront aux commandes et renouvellements d'Abonnement intervenant après leur entrée en vigueur.

En cas de modification des CGV applicable à une relation contractuelle en cours, EMOPSY en informe le Client par tout moyen approprié, notamment par courrier électronique ou lors de sa prochaine connexion à la Plateforme.

Les modifications rendues nécessaires par une disposition légale ou réglementaire, une décision d'une autorité compétente ou une décision de justice s'appliquent à compter de leur entrée en vigueur.

Lorsqu'une modification substantielle des CGV affecte une relation contractuelle en cours, le Client qui n'accepte pas cette modification peut mettre fin à son Abonnement dans les conditions prévues par les présentes CGV et les CGU, sous réserve des obligations déjà nées et des dispositions légales impératives applicables.

La poursuite de l'utilisation des Services après l'entrée en vigueur des nouvelles CGV vaut acceptation de celles-ci.

Les présentes CGV constituent, avec les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), la Politique de confidentialité et, le cas échéant, les Conditions de sous-traitance des données (DPA), l'intégralité de l'accord conclu entre EMOPSY et le Client concernant les Services.