Politique de confidentialité

Version 21 Août 2026

Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs de la Plateforme EMOPSY des conditions dans lesquelles leurs Données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

EMOPSY accorde une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des Données personnelles. EMOPSY s'engage à traiter les Données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », ainsi qu'à toute réglementation applicable.

Selon la nature des traitements, EMOPSY peut agir en qualité de Responsable de traitement ou de Sous-traitant au sens du RGPD. La présente Politique décrit les traitements pour lesquels EMOPSY agit en qualité de Responsable de traitement. Lorsque EMOPSY traite des Données personnelles pour le compte d'un Professionnel ou d'une Institution, les dispositions du DPA prévues dans les CGU s'appliquent.

La présente Politique peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Plateforme, des traitements réalisés ou de la réglementation applicable. La version en vigueur est celle accessible sur la Plateforme à la date de sa consultation.

Article 1 – Responsable du traitement

La société EMOPSY, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 948 835 590, dont le siège social est situé 9 rue de l'Untxin, 64122 Urrugne (France), est Responsable du traitement des Données personnelles qu'elle collecte et traite pour ses propres besoins dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme.

Les coordonnées d'EMOPSY sont les suivantes :

- **Adresse :** 9 rue de l'Untxin, 64122 Urrugne, France
- **Téléphone :** +33 7 83 59 13 62
- **Courriel :** contact@emopsy.com

Dans le cadre de ces traitements, EMOPSY détermine les finalités et les moyens du traitement, notamment pour la gestion des Comptes Utilisateurs, des Abonnements, de la facturation, de la relation avec les Utilisateurs, de la sécurité de la Plateforme et du respect de ses obligations légales.

Lorsque des Données personnelles sont traitées pour le compte d'un Professionnel ou d'une Institution, conformément à leurs instructions et dans le cadre de l'utilisation des Services, EMOPSY agit en qualité de Sous-traitant. Les conditions applicables à ces traitements sont définies dans les Conditions de sous-traitance des données (DPA) intégrées aux Conditions Générales d'Utilisation.

Article 2 – Catégories de Données personnelles traitées

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, EMOPSY est amenée à traiter différentes catégories de Données personnelles. EMOPSY ne collecte que les Données à Caractère Personnel dont elle a nécessairement besoin pour la mise en œuvre et la sécurisation des Applications et Services fournis.

2.1 Données des Utilisateurs

Lorsque vous créez un Compte ou utilisez les Services, EMOPSY traite notamment les catégories de Données personnelles suivantes :

- **Données d'identité :** nom, prénom ;
- **Coordonnées professionnelles :** adresse e-mail, numéro de téléphone, établissement ou organisme de rattachement, numéro SIRET et adresse postale ;
- **Données relatives au Compte** : identifiants de connexion et mot de passe conservé sous une forme sécurisée ;
- **Données relatives à l'utilisation de la Plateforme :** données de connexion, utilisation des fonctionnalités, adresse IP et données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de la Plateforme ;
- **Données relatives aux commandes, Abonnements et Crédits :** historique des commandes et des Abonnements, Crédits acquis et utilisés, ainsi que les informations nécessaires à leur gestion ;
- **Données de facturation** : informations nécessaires à l'établissement et au suivi des factures ;
- **Données relatives aux paiements :** statut du paiement, montant, date et référence de transaction ;
- **Données professionnelles :** numéro RPPS ou tout autre identifiant professionnel équivalent, diplômes, autorisations et autres justificatifs professionnels ;
- **Données de correspondance :** messages, demandes adressées au support, échanges avec EMOPSY et réclamations.

2.2 Données des Répondants

Dans le cadre de l'utilisation des Services, les Professionnels et les Institutions peuvent enregistrer sur la Plateforme des Données personnelles relatives aux Répondants, notamment :

- **Données d'identité** : nom, prénom, genre et date de naissance ;
- **Données relatives à la situation et à la demande du Répondant** : demande initiale, plaintes cognitives ou sociales, parcours scolaire et commentaires ;
- **Données relatives à la santé et au suivi du Répondant** : antécédents médicaux et psychologiques, traitements et suivi thérapeutique ;
- **Données relatives aux représentants légaux** : qualité ou lien avec le Répondant, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse postale ;
- **Données d'évaluation psychométrique** : réponses aux Tests, résultats obtenus et Rapports générés par la Plateforme.

Ces Données personnelles sont traitées par EMOPSY pour le compte des Professionnels et des Institutions utilisant la Plateforme. EMOPSY intervient, pour ces traitements, en qualité de Sous-traitant, conformément aux Conditions de sous-traitance des données (DPA).

Certaines de ces données, notamment celles relatives aux antécédents médicaux ou psychologiques, aux traitements et au suivi thérapeutique, constituent des données concernant la santé et relèvent, à ce titre, des catégories particulières de Données personnelles au sens de l'article 9 du RGPD.

2.3 Données techniques

Afin d'assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration de la Plateforme, EMOPSY peut également traiter des Données techniques, notamment :

- adresse IP ;
- journaux de connexion (logs) ;
- informations relatives au navigateur et au terminal utilisé ;
- informations relatives au système d'exploitation ;
- données de session ;
- données nécessaires au fonctionnement des cookies et autres traceurs.

Ces Données sont notamment utilisées afin d'assurer la sécurité de la Plateforme, de prévenir les accès non autorisés, de détecter les anomalies techniques et d'améliorer la qualité des Services.

Article 3 – Finalités et bases juridiques des traitements

EMOPSY traite les Données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, dans le respect des principes énoncés par le RGPD.

3.1 Traitements réalisés par EMOPSY en qualité de Responsable de traitement

Pour les finalités des traitements, les personnes concernées, les destinataires, la base juridique, la durée de conservation et les mesures de sécurité, voir Annexe 1

3.2 Traitements réalisés pour le compte des Professionnels et des Institutions

Dans le cadre de l'utilisation des Services, EMOPSY traite les Données personnelles relatives aux Répondants pour le compte des Professionnels ou des Institutions utilisant la Plateforme. EMOPSY intervient, pour ces traitements, en qualité de Sous-traitant au sens du RGPD. Les Professionnels et les Institutions déterminent les finalités pour lesquelles les Données personnelles des Répondants sont traitées.

Ces traitements ont notamment pour finalités :

- l'administration des Tests et des Batteries de tests ;
- l'enregistrement et le traitement des réponses des Répondants ;
- le calcul et la mise à disposition des résultats des évaluations ;
- la génération automatisée de Rapports ;
- le suivi des évaluations réalisées par les Professionnels ;
- la conservation des données nécessaires à l'utilisation des Services et à la continuité de l'accompagnement, dans les conditions prévues par le DPA.

Les catégories de Données personnelles concernées, les durées de conservation, les mesures de sécurité ainsi que les obligations respectives d'EMOPSY et des Professionnels ou Institutions sont précisées dans les Conditions de sous-traitance des données (DPA).

Article 4 – Destinataires des Données personnelles

Les Données personnelles traitées par EMOPSY ne sont accessibles qu'aux personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions et uniquement lorsque cet accès est nécessaire à l'exécution de leurs missions. Selon la nature des traitements concernés, les Données personnelles peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- les collaborateurs habilités d'EMOPSY intervenant dans la gestion administrative, commerciale, technique ou dans l'assistance aux Utilisateurs ;
- les Professionnels et, le cas échéant, les Administrateurs des Institutions utilisant la Plateforme, pour les seules Données personnelles auxquelles ils sont autorisés à accéder dans le cadre de l'utilisation des Services et de leurs missions ;
- les prestataires et Sous-traitants techniques intervenant pour le compte d'EMOPSY, notamment pour l'hébergement, la maintenance, la sécurité, l'authentification, les communications électroniques ou le paiement, dans la limite des prestations qui leur sont confiées ;
- les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la communication est requise par une disposition légale ou réglementaire ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Les personnes habilitées à accéder aux Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité et, lorsqu'elles interviennent pour le compte d'EMOPSY, sont tenues par des engagements contractuels garantissant un niveau de protection conforme à la réglementation applicable.

EMOPSY ne vend, ne loue ni ne cède les Données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Article 5 – Sous-traitants et hébergement

EMOPSY peut faire appel à des Sous-traitants pour assurer tout ou partie de la fourniture des Services, notamment pour :

- l'hébergement et l'infrastructure informatique ;
- la maintenance et la sécurité de la Plateforme ;
- l'authentification des Utilisateurs ;
- le traitement des paiements ;
- l'envoi de courriers électroniques et de notifications ;
- les services d'assistance technique.

EMOPSY veille à sélectionner des Sous-traitants présentant des garanties suffisantes en matière de sécurité, de confidentialité et de protection des Données personnelles.

Lorsque ces prestataires traitent des Données personnelles pour le compte d'EMOPSY, ils sont liés à EMOPSY par des engagements contractuels appropriés et sont soumis aux obligations applicables en matière de protection des Données personnelles, notamment celles prévues à l'article 28 du RGPD.

Ils sont notamment tenus :

- de traiter les Données personnelles uniquement dans le cadre des prestations qui leur sont confiées et conformément aux instructions applicables ;
- de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées ;
- de garantir la confidentialité des Données personnelles ;
- d'assister EMOPSY, lorsque cela est nécessaire, dans le respect de ses obligations en matière de protection des Données personnelles.

Principaux prestataires

Prestataire	Finalité	Localisation / transferts
Clever Cloud	Hébergement de la Plateforme, des bases de données et des sauvegardes	France
AP-E Solutions	Infogérance, administration, supervision, maintenance et support technique de la Plateforme	France
Stripe	Traitement sécurisé des paiements en ligne	Union européenne

Stripe peut être amené à traiter certaines Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts ont lieu, ils sont encadrés conformément aux exigences du RGPD, notamment au moyen des mécanismes de transfert prévus par celui-ci.

Article 6 – Durées de conservation des Données personnelles

EMOPSY conserve les Données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées (voir Annexe 1), sous réserve des obligations légales imposant une durée de conservation plus longue.

À l'expiration des durées de conservation applicables, les Données personnelles sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une conservation supplémentaire est requise par une disposition légale ou nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Article 7 – Sécurité des Données personnelles

EMOPSY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements de Données personnelles, conformément à l'article 32 du RGPD.

Ces mesures ont notamment pour objectif de protéger les Données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé, accidentels ou illicites.

À ce titre, EMOPSY met notamment en œuvre :

- un hébergement sécurisé des Données ;
- des mécanismes d'authentification et de contrôle des accès réservant l'utilisation de la Plateforme aux seuls Utilisateurs autorisés ;
- le chiffrement des communications entre les terminaux des Utilisateurs et la Plateforme ;
- la journalisation des accès et des événements de sécurité ;
- des sauvegardes régulières des Données ;
- des mesures destinées à assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des Données personnelles ;
- une gestion des habilitations limitant l'accès aux seules personnes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs fonctions.

En cas de violation de Données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, EMOPSY met en œuvre les mesures prévues par le RGPD et, lorsqu'elle agit en qualité de Sous-traitant, informe le Responsable de traitement dans les conditions et délais prévus par le DPA.

Article 8 – Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des Données personnelles, toute personne concernée dispose, selon les conditions prévues par le RGPD, des droits suivants :

- droit d'accès à ses Données personnelles ;
- droit de rectification des Données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de ses Données, dans les cas prévus par le RGPD ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement, lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime d'EMOPSY ;
- droit à la portabilité des Données, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses Données après son décès, dans les conditions prévues par la législation française.

Lorsque EMOPSY agit en qualité de Responsable de traitement, ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

EMOPSY
9 rue de l'Untxin
64122 Urrugne – France
Courriel : contact@emopsy.com

Lorsque EMOPSY agit en qualité de Sous-traitant, notamment pour les Données des Répondants, les demandes relatives à l'exercice des droits sont, en principe, adressées au Professionnel ou à l'Institution agissant en qualité de Responsable de traitement. EMOPSY assiste ce dernier dans le traitement de ces demandes conformément au RGPD et au DPA.

Les personnes concernées peuvent également contacter EMOPSY lorsqu'une assistance est nécessaire pour l'exercice de leurs droits.

Les personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, cette autorité est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 9 – Cookies et autres traceurs

La Plateforme utilise uniquement des cookies et autres traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité des Services et à l'authentification des Utilisateurs.

Ces cookies permettent notamment :

- d'assurer la gestion des sessions et l'authentification des Utilisateurs ;
- de garantir la sécurité de la Plateforme et de prévenir les accès non autorisés ;
- d'assurer le bon fonctionnement des fonctionnalités essentielles des Services.

Ces cookies étant strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, ils ne sont pas soumis au consentement préalable de l'Utilisateur, conformément à la réglementation applicable.

EMOPSY n'utilise pas de cookies ou autres traceurs à des fins de mesure d'audience, de publicité ou de profilage.

Article 10 – Modification de la Politique de confidentialité

EMOPSY se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, techniques ou de l'évolution de ses Services.

La version en vigueur est celle publiée sur le Site à la date de sa consultation. En cas de modification substantielle affectant les traitements de Données personnelles ou les droits des personnes concernées, les Utilisateurs en seront informés par tout moyen approprié.

La date de dernière mise à jour figure en tête de la présente Politique.

Annexe 1

Finalité	Personnes concernées	Données concernées	Destinataires	Base juridique	Durée de conservation	Mesures de sécurité
Création, vérification et gestion des Comptes Utilisateurs	Utilisateurs, Administrateurs	Données d'identité, coordonnées professionnelles, RPPS ou équivalent, diplômes et justificatifs professionnels, identifiants de connexion	Personnel habilité d'EMOPSY	Exécution du contrat et intérêt légitime d'EMOPSY à réserver l'accès aux Professionnels habilités	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis trois (3) ans à compter de la clôture du Compte, sauf obligation légale contraire	Contrôle des accès, authentification, chiffrement des communications, journalisation
Gestion des Abonnements, des Crédits, des commandes et de la facturation	Clients, Utilisateurs	Données d'identité, coordonnées, données contractuelles, données de commande, données de facturation et informations relatives aux paiements	Personnel habilité d'EMOPSY, prestataires concernés par la facturation et le paiement, notamment Stripe	Exécution du contrat et obligations légales	Données de facturation et pièces comptables : dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice concerné ; autres données selon la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle	Contrôle des accès, mesures de sécurité applicables aux échanges et au traitement des paiements
Fourniture des Services et assistance aux Utilisateurs	Utilisateurs, Administrateurs	Données d'identité, coordonnées, données de connexion et échanges avec EMOPSY dans le cadre du support	Personnel habilité d'EMOPSY et prestataires techniques intervenant pour l'assistance	Exécution du contrat	Pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis, le cas échéant, pendant la durée nécessaire à l'archivage ou à la défense des droits	Accès limité aux personnes habilitées, confidentialité et journalisation
Sécurisation de la Plateforme, prévention de la fraude et gestion des incidents	Utilisateurs	Adresse IP, journaux de connexion, données de session et autres données techniques nécessaires à la sécurité	Personnel technique habilité d'EMOPSY et prestataires techniques concernés	Intérêt légitime d'EMOPSY	Données de connexion et journaux techniques : douze (12) mois, sauf nécessité de conservation plus longue pour assurer la sécurité de la Plateforme ou répondre à une obligation légale	Journalisation sécurisée, contrôle des accès, mesures de protection de l'intégrité des journaux
Administration technique, maintenance et amélioration de la Plateforme	Utilisateurs	Données techniques et, lorsque cela est possible	Personnel technique habilité et prestataires techniques concernés	Intérêt légitime d'EMOPSY	Pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités	Contrôle des accès, mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées

Finalité	Personnes concernées	Données concernées	Destinataires	Base juridique	Durée de conservation	Mesures de sécurité
Respect des obligations légales, comptables et réglementaires	Utilisateurs, Clients	Données nécessaires au respect des obligations applicables	Personnel habilité, conseils professionnels et autorités compétentes lorsque la communication est légalement requise	Obligation légale	Pendant la durée imposée par les obligations légales applicables	Accès restreint et conservation sécurisée
Gestion des demandes d'exercice des droits	Personnes concernées	Données d'identité et informations nécessaires au traitement de la demande	Personnel habilité d'EMOPSY	Obligation légale	Pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et à la preuve de son traitement	Accès restreint, confidentialité et mesures de sécurité adaptées