

Guide d'utilisation Skype

Merci pour votre inscription ! Le mode d'emploi suivant vous guidera étape par étape pour rejoindre la visite guidée en ligne que vous avez réservée ! Les visites seront visibles via l'application Skype. Cette application est **gratuite**, nous vous conseillons vivement de la télécharger via le lien indiqué ci-dessous page 2.

Avant toute chose !

Pour participer à cette visite, il vous faudra :

- Un ordinateur, un smartphone ou une tablette
- Une connexion internet opérationnelle
- L'application Skype

Plusieurs possibilités s'ouvrent à vous :

- Vous avez déjà l'application Skype, matérialisée par ce symbole : 
- Vous n'avez pas l'application
- Vous souhaitez assister à la visite via un smartphone ou une tablette

Lisez les parties du sommaire selon l'outil que vous avez choisi.

Nous vous conseillons l'usage d'un **ordinateur**, afin de pouvoir mieux voir l'ensemble des contenus.

Pour plus de précautions, n'hésitez pas à télécharger l'application au moins 24h avant la visite.

Dans tous les cas, il n'est pas nécessaire de créer un compte Skype si vous n'en avez pas.

Sommaire

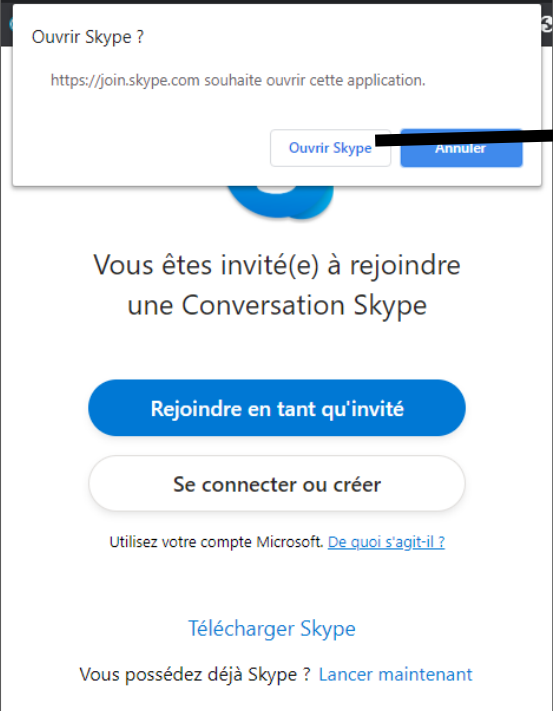
1. Se connecter à la visite via Skype
 - a. Vous avez l'application et utilisez un ordinateur – page 2
 - b. Vous n'avez pas l'application – page 3
2. Rejoindre la visite – page 4
3. Prise en main de Skype : quelques incontournables – page 6
4. Vous souhaitez vous connectez sur smartphone ou tablette – page 7

Partie 1 : Se connecter à la visite via Skype

A - Vous avez l'application et utilisez un ordinateur

- Etape 1 : Activez l'application Skype en double cliquant sur l'icône 
- Etape 2 : Cliquez sur le lien de réunion contenu dans le mail de l'OTBB.

La page suivante de votre navigateur s'ouvre :



Ouvrir Skype ?

https://join.skype.com souhaite ouvrir cette application.

Ouvrir Skype Annuler

Vous êtes invité(e) à rejoindre une Conversation Skype

Rejoindre en tant qu'invité

Se connecter ou créer

Utilisez votre compte Microsoft. [De quoi s'agit-il ?](#)

Télécharger Skype

Vous possédez déjà Skype ? [Lancer maintenant](#)

Cliquez sur le bouton "Ouvrir Skype" pour rejoindre la visite

L'application Skype apparaît et l'écran suivant s'affiche :





Démarrer

Participer en tant qu'invité

Se connecter ou créer un compte

Utilisez votre compte Skype ou Microsoft. [Besoin d'aide ?](#)

 Microsoft

Skype ne permet pas de passer des appels d'urgence.
[Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité et cookies](#)

Cliquez sur le bouton « Participer en tant qu'invité »

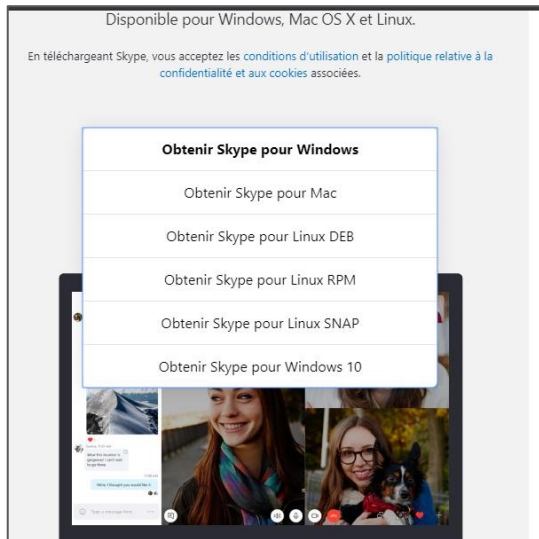
Rendez-vous page 4 : Partie 2 : Rejoindre la visite

B - Vous n'avez pas l'application

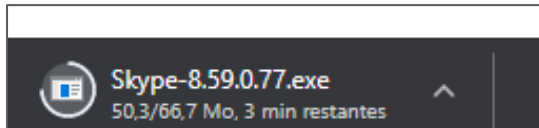
Etape 1 : installation

Télécharger l'application Skype : copiez-collez ou cliquez sur le lien suivant :

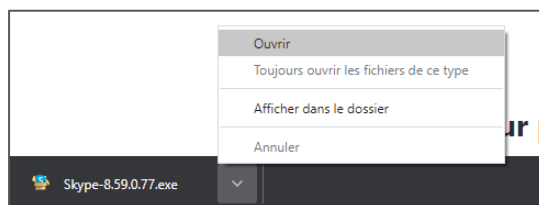
<https://www.skype.com/fr/get-skype/>



Sélectionnez le programme selon votre système d'exploitation :

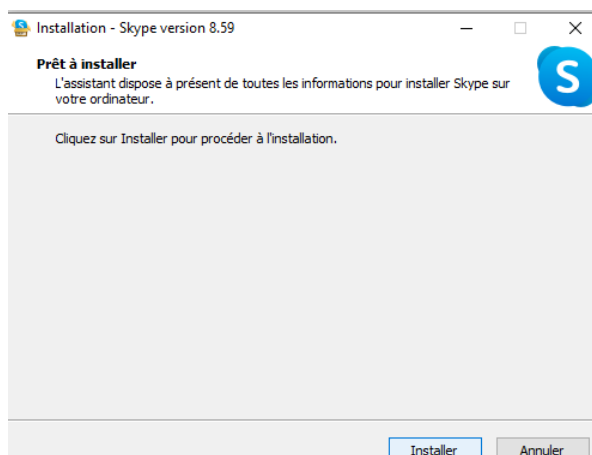


Le programme se télécharge
(visible en bas à gauche de votre écran sous Windows)



Une fois le programme téléchargé, cliquez sur la flèche puis cliquez sur « Ouvrir »

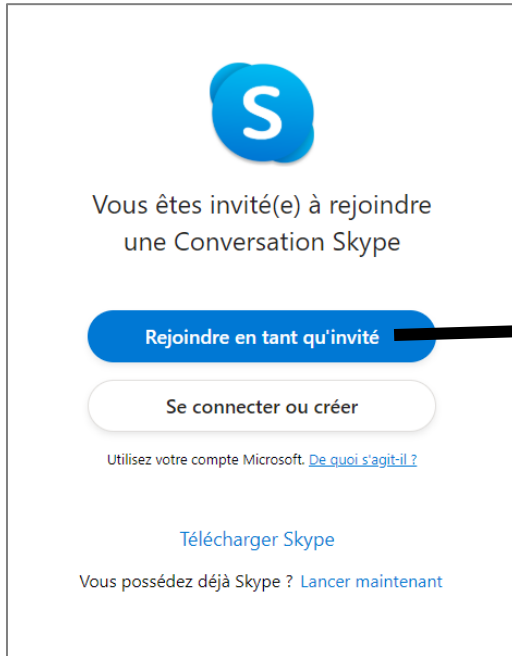
Puis « Installer » :



Le programme d'installation de Skype s'exécute et vous guidera à travers les étapes d'installation (une installation « standard » suffit). Il n'est pas nécessaire de créer un compte pour la visite, l'installation du programme suffit.

Etape 2 : connexion à Skype

Ouvrez le mail de l'OTBB et cliquez sur le lien de réunion
Votre navigateur web s'ouvre et affiche la page suivante :



Cliquez sur le bouton
« Rejoindre en tant qu'invité »

Partie 2 : Rejoindre la visite

Une fois connecté à Skype via votre navigateur ou l'application, vous avez rejoint la visite en tant qu'invité.

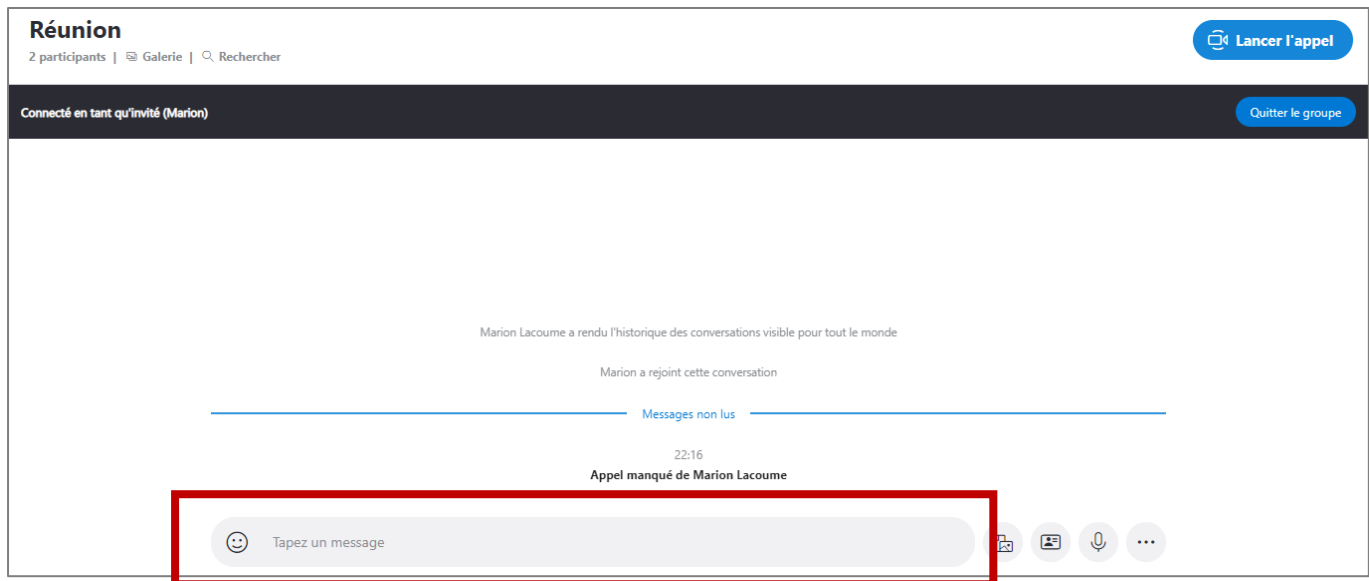
La page suivante s'ouvre :



Entrez ici vos noms et prénoms avec lesquels vous avez réservé. Si vous avez réservé pour plusieurs et serez plusieurs à l'écran, indiquez-le à la guide (cela ne pose aucun problème tant que vous êtes inscrits)

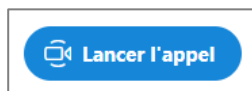
Cliquez sur « Rejoindre ».

La page suivante s'ouvre :

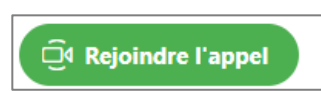


La zone entourée en rouge vous permet de taper un message pour la guide en cas de besoin (difficultés de connexion par exemple)

Une fois la guide connectée, le message



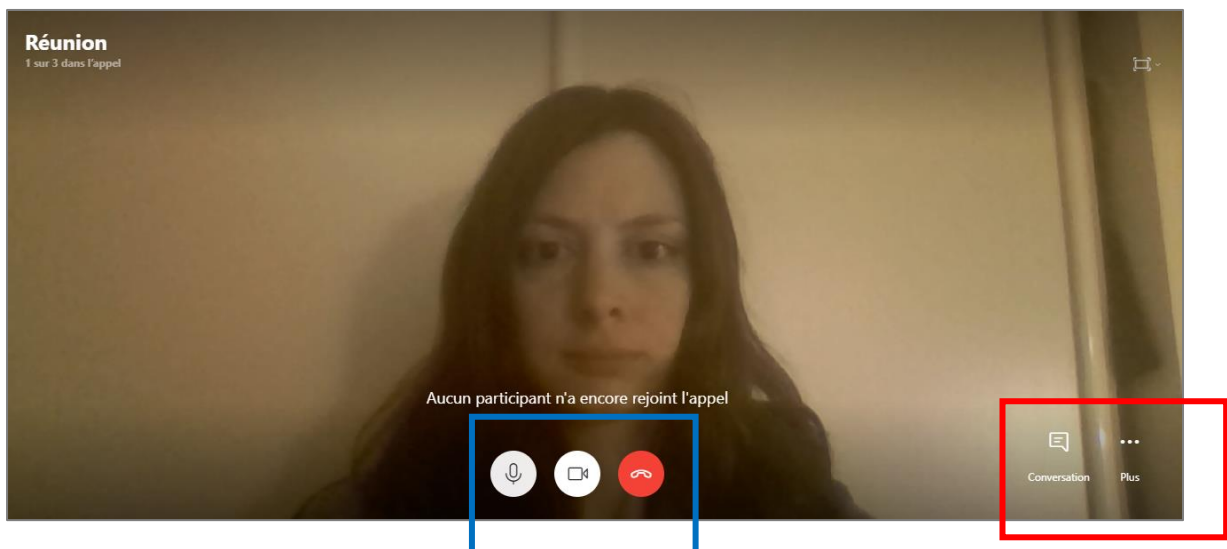
devient



Cliquez sur



L'écran de conversation s'affiche alors. Signalez-vous auprès de la guide.



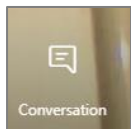
En rouge : conversation

En bleu : caméra, micro et bouton raccrocher.

Partie 3 : prise en main de Skype

Conversation

La partie encadrée en rouge (voir page du dessus) vous permettra d'accéder à la conversation

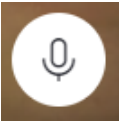
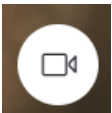
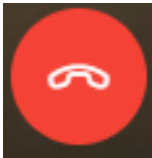
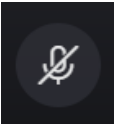
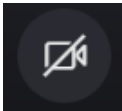


En cliquant sur ce bouton, une fenêtre vous permettra de taper des messages pendant la visite pour commenter ou signaler un problème.

Micro et caméra

Voir éléments encadrés en bleu sur la page du dessus.

A noter : il n'est pas possible que plusieurs personnes parlent en même temps sur Skype. Si l'on ne vous entend pas, vérifiez bien que les icônes situées en bas de votre écran vous permettant d'activer votre caméra et votre micro ne soient pas barrées d'un trait.

	Micro	Caméra	Raccrocher
Boutons activés			
Boutons désactivés			



Micro : vous permet de communiquer avec la guide et les autres visiteurs



Caméra : vous permet d'être vus par tous les participants à la visite et la guide

IMPORTANT :

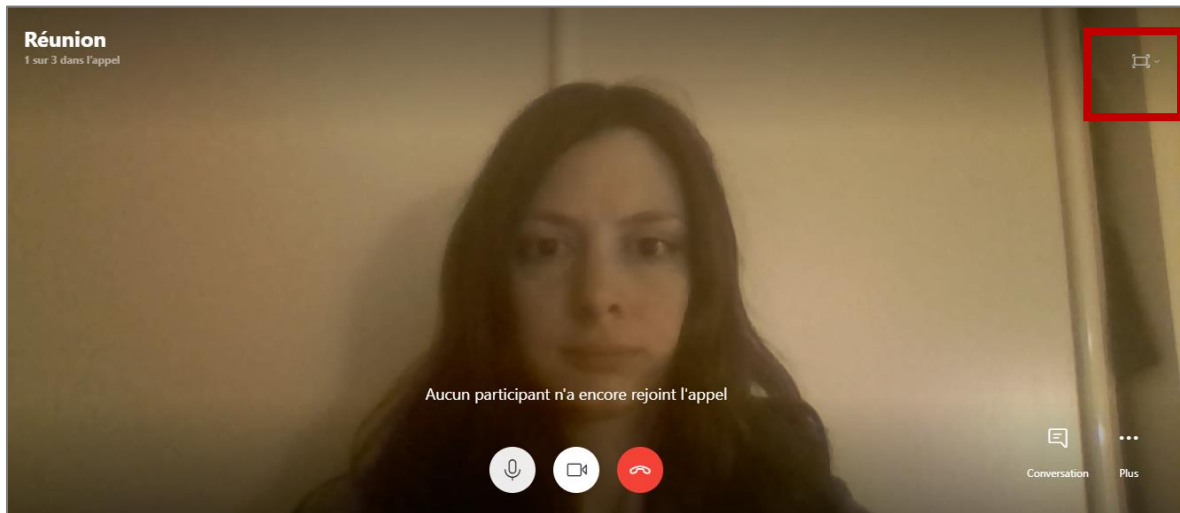
Pendant la visite, la caméra devra être désactivée,

Le micro devra être désactivé à la demande de la guide et réactivé à certains moments,

Il vous suffira de cliquer à chaque fois sur l'icône correspondante pour les désactiver et les réactiver.

Réglez votre écran.

Cliquez sur le bouton suivant (entouré en rouge) :



Sélectionner « Mode présentateur » (et non « Mode grille »).

La guide vous donnera toutes les consignes à suivre pendant la visite.

Partie 4 : tablettes et smartphones

La visite peut être suivie via smartphone ou tablette. La guide partagera toutefois du contenu pendant le parcours et notamment des images, l'ordinateur vous permettra de mieux les voir.

Si vous souhaitez utiliser une tablette ou un smartphone, il vous faudra télécharger l'application via vos supports de téléchargement d'application (Appstore, Playstore, etc.) et suivre les mêmes étapes (voir parties 2 et 3). Vous pouvez aussi participer à la visite en tant qu'invité, sans créer de compte Skype si vous le souhaitez.

En cas de questions techniques ou si vous n'y arrivez pas, n'hésitez pas à appeler la guide : Marion Lacoume au 06 73 26 35 72, au moins 24h avant la visite.

Bonne visite !