



Novembre 2024

**Témoignages de Nancy et Sylvie, Locaux-Moteurs sur les intercommunalités de Kreizh Breizh et Poher
Communauté,**

*missionnées pour informer les propriétaires occupants sur leurs droits en matière de rénovation
énergétique et d'adaptation du logement au handicap et à la perte d'autonomie.*

Comment expliqueriez-vous votre mission à un enfant ?

Nancy : Je vais rencontrer les habitants des maisons, voir avec eux ce qui est en bon état et ce qui peut être amélioré pour se sentir mieux dedans, avoir plus chaud, moins froid, éviter que l'eau rentre...

Sylvie : Je leur explique que je dois remettre des documents aux propriétaires pour les informer de leurs droits et des aides qu'ils peuvent avoir si toutefois ils souhaitent faire des travaux pour améliorer leur confort, faire des économies d'énergie pour dépenser moins et vivre mieux dans leur maison.

Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre mission ?

Nancy : avoir un rôle social, avoir une utilité dans ma vie de retraitée, ne pas être inactive. J'aime le fait d'être attendue grâce au bouche à oreille et recroiser les gens : ça crée du lien.

Sylvie : Informer les personnes rencontrées, échanger, partager des connaissances.

Quelle est votre plus grande fierté dans votre mission ?

Nancy : Passer devant une maison où j'ai rencontré un ménage et voir le camion de l'artisan ; je me dis : waouh ça bouge!!

Sylvie : c'est d'avoir pu donner envie aux gens d'avancer dans leur projet et de les avoir rassurés. D'avoir fait connaître des organismes qu'ils ne connaissaient pas !

Si vous pouviez changer quelque chose dans votre mission, qu'est-ce que ce serait ?

Nancy : avoir des retours plus détaillés sur l'aboutissement des projets.

Sylvie : Faire des permanences dans un lieu public où les gens aimeraient venir !

Quel est le meilleur moment de votre mission ?

Nancy : quand ça aboutit ; le projet avance, prend forme, intègre un programme comme TZEE.

Sylvie : Quand les gens ouvrent leur porte et m'accueillent avec le sourire et que nous échangeons ensemble.

Quels seraient vos conseils à un habitant relai qui aurait envie de devenir Locaux-Moteurs ?

Nancy : De ne pas s'inquiéter, le démarchage peut être une entreprise difficile, cela nécessite un petit effort au départ; mais globalement les rencontres sont sympas et ça se passe bien; c'est même plutôt agréable.

Sylvie : Se présenter avec le sourire, informer avec les outils dont on dispose, écouter, ne pas juger, rassurer, remercier, ne pas insister et respecter son interlocuteur. Laisser les coordonnées et orienter vers les services concernés.

Racontez-nous une anecdote amusante sur votre mission.

Nancy : Visiter une maison que l'on connaît depuis 20 ans et constater que rien n'a changé. C'est ultra mod-kozh (ancienne mode quoi!), c'est pas terre battue mais pas loin ! Et la personne se trouve bien comme ça, car elle n'a rien connu d'autre en fait donc ça lui pose aucun problème.

Sylvie : Une des premières rencontres où la propriétaire m'a informée qu'elle ne souhaitait aucune aide et qui m'a mise en garde si je racontais des " carabistouilles" car son fils est gendarme !