

Conditions générales de vente :

Entre d'une part, Willfried BODIN, représentant légale de la SAS WilaimSon, 6 chemin de Pémol, 81700 GARREVAQUES, SIREN 948 020 334 RCS Castres. Le cabinet peut être joint par téléphone ou sms au 06 52 28 06 42 ; ci-après « le vendeur ».

Et d'autre part, la personne physique, morale, ou tout autre type d'organisation privée ou publique, procédant à l'achat de services de voyances et de spiritualité ; ci-après « le client ».

Les présentes conditions générales de vente sont donc conclues entre la SAS WilaimSon et le client, et déterminent les droits et obligations des parties pour tous types de commandes de consultation effectuées.

Il a été convenu ce qui suit :

PREAMBULE :

Willfried Voyance & spiritualité est un service de consultation de voyance et de réflexion spirituelle en cabinet, visio et par téléphone, proposé par Willfried BODIN, radiesthésiste extralucide.

Les prestations payantes à savoir les consultations de voyance sont à caractère uniquement spirituel, culturel et ludique et n'ont en aucun cas un caractère médical. Par conséquent, le client est informé que toutes les informations données lors des consultations dans le cadre des prestations payantes sont données à titre seulement informatif. Ces prestations et ces informations ne pourront en aucun cas pour le client, se substituer à des conseils auprès de personnes compétentes sur le plan médical, juridique, financier...

Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

À tout moment le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente. Les conditions générales de vente applicables étant celles en vigueur à la date de la commande de la consultation.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des présentes conditions générales de vente. La prise de rendez-vous vaut acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente. En reconnaissant qu'il a pu bénéficier des conseils et informations nécessaires, afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client reconnaît être majeur et disposer de la capacité psychologique et juridique de réaliser ce type d'acte d'achat et de pouvoir être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises. Le client reconnaît en outre, ne pas être dans un état de faiblesse au sens de l'article 223-15-2 du code pénal ; et ne pas être en état d'addiction vis à vis de ce type de service.

Article 2 : Commande et prise de rendez-vous

La commande de consultation est réalisée par le biais du site internet willfried-voyance-spiritualite.fr via l'application Calendly en passant par l'onglet « consultation ».

Le client peut obtenir toutes informations complémentaires au 06 52 28 06 42.

Afin de passer commande le client devra fournir au vendeur ses coordonnées et devra avoir lu et accepté sans réserve les conditions générales de vente. La prise de rendez-vous vaut acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du code civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi.

La validation du rendez-vous sera ensuite effectuée par le vendeur au choix du client, soit par mail soit par sms. Le client devra également valider son mode de paiement.

Article 3 : Prix de la consultation et paiement

Le prix de la consultation en cabinet, visio ou par téléphone est de 50 Euros TTC (Le coût d'un appel téléphonique étant à la charge du client). Pour les consultations à domicile ou en tout autres lieux hors cabinet, le prix sera déterminé sur devis accepté par le client.

Le vendeur se réserve le droit de modifier le prix des consultations. Toutefois, les consultations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le paiement de la consultation doit être effectué avant la consultation :

- A la validation du rendez-vous, par virement ou par carte bancaire par système sécurisé Zettle by PayPal.
- Le jour du rendez-vous, avant la consultation, par chèque, espèces ou carte bancaire par système sécurisé Zettle by PayPal.

La consultation ne sera pas effectuée tant que le paiement ne sera pas réalisé.

Une facture sera envoyée par mail au client après réalisation de la consultation.

Une fois le paiement validé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter. Il confirme qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente et la commande sont immédiatement annulées de plein droit.

Article 4 : Annulation de la commande/Rétractation

Toute demande de rétraction peut être exercée sans justificatif et le remboursement effectué sauf si la consultation a été exécuté avant la fin du délai légal de rétractation (14 jours) avec l'accord du client.

Le client dispose de la faculté d'annuler sa commande dès la conclusion de celle-ci jusqu'à 2 heures avant la consultation.

Si le paiement a été effectué mais que la consultation n'a pas été réalisée, un report de consultation pourra être proposé en accord avec le client. Cependant, en cas d'absence le jour du rendez-vous, non signalée par le client, le paiement n'est pas remboursé, sans possibilité de report de date.

Si le paiement a été effectué et que la consultation est allée à son terme, il ne peut y avoir de rétractation.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes, peut être suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcheraient l'exécution. Le vendeur est tenu d'en aviser le client dès que possible. En cas d'impossibilité totale ou cas de force majeure, un remboursement par chèque ou virement sera effectué dans un délai de 8 jours.

Article 5 : Consultations

La consultation a lieu en cabinet au 6 chemin de Péamol 81700 Garrevaques, en visio ou par téléphone. A la demande du client la consultation peut être effectuée à domicile ou en tout autre lieu et dans ce cas le tarif sera établi sur devis. Aucune consultation ne sera effectuée par mail ou sms.

La durée d'une consultation est fixée à 60 minutes. Au-delà de ce temps le client pourra, s'il le souhaite, prendre un rendez-vous pour une nouvelle consultation.

Lors de la consultation, toute attitude agressive de la part du client entraînera la fin de la consultation sans possibilité de remboursement.

Article 6 : Responsabilité

Les prestations de voyance du vendeur ne peuvent être soumis à une obligation de résultat. La voyance étant aléatoire et hypothétique par essence, le client accepte cette part d'aléa au contrat. La responsabilité du vendeur ne pouvant être engagée en cas de non réalisation des prédictions énoncées lors de la consultation.

De plus, la responsabilité du vendeur ne pourra pas être engagée pour des dommages résultant d'une faute ou du fait du client dans le cadre de l'usage de la prestation ou postérieurement à la consultation.

Article 7 : Confidentialité et données personnelles

Le vendeur s'engage à assurer une confidentialité totale des informations fournies par le client. Ainsi, en dehors de la gestion administrative et comptable des consultations, les informations communiquées notamment dans le cadre du traitement de la commande ne peuvent être transmis à des tiers.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que le vendeur utilise son adresse mail pour l'envoi de courriels d'informations ou d'offres promotionnelles émanant du vendeur. Le client peut se désinscrire à tout moment par courriel à : willfriedvoyanceetspiritualite@gmail.com

Article 8 : Compétence légale et litiges

Les conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige et ne trouvant pas une solution amiable, le tribunal compétent sera établi selon les dispositions de la loi française.