

Français

1. Préambule

Depuis septembre 2022, la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, aussi appelée loi 25, vise à protéger la population québécoise en responsabilisant les entreprises quant aux informations personnelles qu'elles détiennent. Dans la présente politique de confidentialité, vous apprendrez comment l'organisme recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels que vous pourriez lui fournir pendant votre utilisation de nos sites Web et de nos différents services, y compris les outils électroniques et autres outils, les applications, forums, pages d'inscription aux activités, les publications, bulletins et annonces électroniques, les inscriptions aux concours, les candidatures reçues (bénévoles) et les dons.

La présente politique de confidentialité fait partie intégrante de nos conditions d'utilisation, lesquelles décrivent les conditions que vous acceptez de respecter lors de votre utilisation de nos « Services* ». Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, sans exception. En utilisant les « Services », vous attestez avoir lu et compris la politique de confidentialité, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas utiliser les « Services » ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

* Nos services : Ensemble des activités d'animation ou de programmation, des services d'entraide, du secteur du bénévolat ou des ressources humaines

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

« Renseignement personnel » s'entend de tout renseignement au sujet d'une personne identifiable. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir sont, entre autres, votre ou vos :

- Nom;
- Photo (lors d'activités de l'organisme, par exemple)
- Date de naissance, âge, sexe
- Numéro de téléphone;
- Adresse résidentielle;
- Adresse courriel;
- Information sur la carte de crédit ou chèque;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à un service particulier;
- Historique d'achat, de dons, etc.
- Renseignements figurant dans votre curriculum vitae lorsque vous soumettez votre candidature à l' Alliance des Ukrainiens de Québec

◦ Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre site web, nos réseaux sociaux ou autres applications).

Les coordonnées professionnelles et certains renseignements accessibles au public, dont le nom, l'adresse et le numéro de téléphone tels qu'ils sont publiés dans les annuaires téléphoniques publics et en ligne ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

3. Fins pour lesquelles s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

Alliance des Ukrainiens de Québec peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos «Services»;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation en lien avec nos participants / utilisateurs;
- Pour vous identifier dans nos applications
- Pour gérer notre OBNL et ses activités;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du site, par courriel ou par téléphone;
- Pour vous contacter à des fins de collecte de fonds;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains ateliers, événements et services;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos services et événements;
- Pour administrer des outils en ligne (grâce auxquels nous pouvons vous fournir de l'information);
- Pour fournir et évaluer les services auxquels vous êtes inscrit;
- Pour percevoir le paiement de vos dons et vos achats (ateliers, articles ou de billets en ligne);
- Pour émettre des reçus;
- Pour faire le suivi des communications avec vous;
- Pour améliorer les sites et applications et faciliter le développement de nouveaux services, outils et fonctionnalités sur le site qui correspondent à vos besoins;
- Pour faire une demande d'emploi;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi.

4. Quand recueillons-nous vos renseignements personnels

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les «Services» et les fournissez volontairement. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, si vous :

- Utilisez nos «Services»;
- Établissez un compte d'utilisateur;
- Vous connectez à votre compte;
- Faites un don;
- Faites une inscription à une activité depuis le site;
- Faites une demande d'emploi

- Faites une demande de bénévolat
 - Utilisez nos outils en ligne
 - Envoyez une question ou un commentaire à l' Alliance des Ukrainiens de Québec par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre site;
 - Communiquez avec un bénévole de Alliance des Ukrainiens de Québec par téléphone ou en personne;
 - Participez à un événement organisé par Alliance des Ukrainiens de Québec ou associé à celle-ci;
 - Affichez des commentaires, des messages ou autre contenu sur notre site, y compris sur nos outils en ligne ou nos blogues, sur la page Web pour nous joindre ou par l'intermédiaire d'autres fonctionnalités du site qui vous permettent d'afficher vos propres commentaires, messages et contenus;
 - Vous abonnez aux communications électroniques, telles que notre bulletin électronique;
 - Utiliser des fonctionnalités de notre site qui nécessitent des renseignements personnels.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Twitter, Facebook, Instagram ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique de confidentialité de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente politique de confidentialité.

5. Limitation de la collecte de renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique de confidentialité et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

6. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables. De temps à autre, nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins émergentes ou supplémentaires et, le cas échéant, nous modifierons la présente politique de confidentialité pour inclure ces fins émergentes ou supplémentaires et obtiendrons votre consentement par votre utilisation continue de nos «Services».

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Nous pouvons également utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des tierces parties dans le cadre des circonstances particulières suivantes :

- Avec les fournisseurs de services ou partenaires qui assistent Alliance des Ukrainiens de Québec avec ses activités et ses « Services », y compris les services offerts aux participants, le suivi et l'analyse des activités sur le site, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du site. Ces fournisseurs de services et partenaires d'affaires (exemple : Ville de Québec, ou gouvernement du Québec) ne peuvent utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de Alliance des Ukrainiens de Québec, de ses représentants, et les utilisateurs des «Services», y compris pour détecter et protéger contre la fraude;

- Si nous cédonc notre organisme ou nos actifs, en tout ou en partie, à une société apparentée ou une tierce partie. Vos renseignements personnels continueront de faire l'objet de toute politique de confidentialité préexistante, sauf si vous acceptez la politique de confidentialité de la société ou de la tierce partie ayant acquis vos renseignements personnels;
- Avec votre consentement; ou
- Lorsque requis ou exigé par la loi.

Alliance des Ukrainiens de Québec ne loue pas et ne vend pas de renseignements personnels à des tiers.

Si vous soumettez ou affichez volontairement des renseignements, des photographies ou tout autre contenu sur les forums, les outils en ligne, les pages Twitter (X), les pages Facebook, ou les pages ou les sites de tout autre site de réseautage social de Alliance des Ukrainiens de Québec, vos renseignements personnels peuvent être automatiquement inclus dans l'affichage, y compris votre nom d'utilisateur et votre adresse courriel et ces derniers peuvent être recueillis et utilisés par d'autres personnes.

7. Traitement de données dans d'autres pays

Pour vous fournir des « Services », nous pouvons utiliser des fournisseurs de services, de traitement de données et autres tierces parties pour la prestation de certains services en notre nom. Ces tierces parties peuvent sauvegarder, traiter et transmettre des renseignements personnels sur des serveurs qui sont situés à l'extérieur du Canada, dans les juridictions dont les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer de celles du Canada, ce qui peut inclure les États-Unis d'Amérique. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou de l'application de la loi dans ces juridictions, conformément aux lois desdites juridictions. Par exemple, nous pouvons partager les renseignements en réponse à des demandes valides de la part des autorités gouvernementales, des tribunaux et des responsables de l'application de la loi dans ces pays.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres juridictions, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les mesures de protection adéquates soient en place auprès de nos Tierces parties, exigeant qu'elles maintiennent un niveau de protection des renseignements personnels équivalent à celui qui s'applique au Canada.

8. Liens vers d'autres sites

Le site peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peut recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

9. Fournir les détails de votre carte de crédit

Si vous faites un paiement par carte de crédit par l'intermédiaire de Alliance des Ukrainiens de Québec, nous demandons les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour compléter le traitement de la transaction. Les renseignements que vous fournissez pour un paiement unique, tels que les numéros de cartes de crédit et leurs codes de sécurité, le nom qui figure sur ces cartes de crédit et les dates d'expiration, sont transmis directement de vous à la société de traitement des cartes

de crédit; Alliance des Ukrainiens de Québec ne sauvegarde que le type de carte de crédit, les quatre derniers chiffres du numéro de la carte de crédit.

En ce qui a trait aux paiements récurrents, tous les renseignements sont sauvegardés par une tierce partie agissant en notre nom et transformés en données codées. Les données chiffrées sont fournies à la société de traitement des cartes de crédit aux intervalles adéquats. Aux fins de facturation, nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des tierces parties, y compris les sociétés de traitement de cartes de crédit, mais nous ne fournissons que les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires à cette fin.

10. Témoins, pixels-espions et autres technologies semblables

Au cours de vos interactions avec les sites de Alliance des Ukrainiens de Québec, nous pouvons utiliser de la technologie ou des services de collecte de données automatiques pour enregistrer et recueillir de l'information qui désigne votre ordinateur, qui fait le suivi de votre utilisation de ce site et qui recueille d'autres renseignements personnels et sur vos habitudes de navigation Internet. Cette technologie de collecte de données peut inclure des témoins, des pixels-espions et autres marqueurs semblables faisant partie de ce Site afin de rehausser la fonctionnalité et la navigation pour nos visiteurs.

Un témoin est un petit fichier de données qui s'inscrit sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou cellulaire et permet à celui-ci de « garder en mémoire » de l'information lorsque vous visitez un site. Les pixels-espions et les marqueurs sont des petites chaînes de code utilisées avec un témoin pour nous permettre d'enregistrer l'activité sur notre Site. Les marqueurs Internet, les marqueurs graphiques et autres fonctions semblables à celles des pixels-espions nous permettent de compter le nombre d'utilisateurs qui ont visité une page Web particulière ou d'accéder à certains témoins. Nous pouvons utiliser des pixels-espions sur ce Site pour compter le nombre d'utilisateurs et pour reconnaître les utilisateurs en accédant à nos témoins. Être en mesure d'accéder à nos témoins nous permet de personnaliser ce Site et d'améliorer votre expérience sur ce Site. Nous pouvons également inclure des pixels-espions dans les messages courriel au format HTML que nous envoyons pour déterminer quels messages courriel ont été ouverts.

Les renseignements dont le suivi est effectué à l'aide de ces mécanismes sont, notamment, les suivants :

- Votre adresse IP;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés;
- Les pages du site qu'un utilisateur visite; et
- Les autres sites Web qu'un utilisateur a visités avant de visiter ce Site.

Veuillez noter que seul Alliance des Ukrainiens de Québec peut utiliser des pixels-témoins sur son site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu'en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de ce Site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

11. Google Analytics

Notre Site utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (ci-après désigné « Google »), ou une autre technologie comparable. Google Analytics utilise des « témoins », soit des fichiers de données qui s'inscrivent sur votre ordinateur, pour analyser la façon dont vous utilisez notre Site. L'information que les témoins enregistrent concernant votre utilisation de notre Site (y compris votre

adresse IP) est transmise à un serveur de Google où elles sont stockées. Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation de notre site, compiler des rapports sur l'activité du site pour nos responsables du site et fournir les détails de toute autre activité sur le Site relativement aux services Internet. De plus, Google peut transmettre cette information à un tiers, lorsque cela est requis par la loi ou lorsque le tiers est chargé du traitement de cette information pour le compte de Google. Google n'utilisera jamais votre adresse IP dans le cadre de toute autre information détenue par Google, peu importe la situation. Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour interdire l'enregistrement de témoins, toutefois, il importe de souligner que sans les témoins, certaines caractéristiques et fonctionnalités de notre Site seront inutilisables.

En utilisant notre site, vous consentez au traitement des données que Google a recueillies à votre sujet, selon la manière décrite et aux fins susmentionnées.

En outre, nous utilisons des témoins pour effectuer des évaluations de fréquence, d'utilisation de pages particulières et de marketing. En ce qui a trait aux évaluations susmentionnées, nous utilisons l'information enregistrée à l'aide des témoins sans qu'il y ait un lien avec vos renseignements personnels, ce qui rend le tout entièrement anonyme.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de sorte que vous puissiez recevoir des avis lorsque des témoins s'inscrivent, vous pouvez décider dans chaque cas si vous souhaitez accepter les témoins, ou vous pouvez refuser d'accepter tous les témoins. Toutefois, si vous refusez les témoins, vous pouvez limiter la façon dont vous pourrez utiliser notre site. Vous pouvez supprimer les témoins qui sont déjà enregistrés sur votre disque dur en tout temps. Les détails sur la façon de procéder se trouvent dans le guide d'utilisateur de votre programme de navigateur Internet.

12. Sécurité

Dans le but de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, Alliance des Ukrainiens de Québec utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements. Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé. Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par Internet ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner l'accès à votre compte sur notre Site, toutefois, il incombe à vous seul de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et de tout autre renseignement lié à compte. Nous prenons également des mesures raisonnables pour veiller à ce que les bénévoles de Alliance des Ukrainiens de Québec comprennent l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et que les personnes non autorisées ne doivent pas avoir accès aux renseignements personnels dont nous avons disposés ou détruits.

13. Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous et nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Une telle demande d'accès est sans frais à moins que vous ne souhaitiez obtenir une copie des documents. Remarquez que nous ne pouvons pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels lorsque ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements sur d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des

raisons de sécurité ou de secret commercial, ou sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, nous vous aviserons des raisons du refus d'accès, à moins que la loi ne nous l'interdise.

Vous pouvez demander qu'une mise à jour ou des changements à vos renseignements personnels soient effectués en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Nous nous efforcerons de corriger ou de mettre à jour les renseignements personnels que vous identifiez être inexacts ou incomplets. Au besoin, les changements seront également transmis aux tiers pertinents ayant accès à ces renseignements.

14. Communication par courriel électronique

Alliance des Ukrainiens de Québec respecte la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Nous veillerons à ce que chacun de nos courriels offre l'option et les consignes d'exclusion nécessaires, si vous ne voulez plus recevoir de courriels de Alliance des Ukrainiens de Québec à l'avenir. Vous pouvez annuler les envois en cliquant sur le lien fourni dans le courriel, en envoyant un courriel à confidentialite@ukrainiensdequebec.org. Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la LCAP.

15. Commentaires et contenus de l'utilisateur affichés sur les forums, babillards électroniques et les réseaux sociaux

Si vous affichez des commentaires sur nos sites, sur les réseaux sociaux ou si vous utilisez les forums qui sont disponibles sur notre Site de temps à autre, vous acceptez que les renseignements personnels que vous divulguez volontairement sur ces forums, fenêtres pour commentaires ou autres sections interactives où des renseignements personnels peuvent être affichés, ces renseignements peuvent être recueillis et utilisés par d'autres utilisateurs Internet. Cela peut entraîner la réception de messages non sollicités d'autres utilisateurs ou parties. Nous ne pourrions être tenus responsables de la sécurité du contenu que vous affichez volontairement sur les forums ou sections de commentaires de notre Site ou dans toute autre section interactive de notre Site.

16. Modification à la présente politique de confidentialité

Alliance des Ukrainiens de Québec peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique de confidentialité sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par Alliance des Ukrainiens de Québec sont régies par la version de la présente politique de confidentialité alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique de confidentialité. Veuillez vérifier cette politique de confidentialité périodiquement pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre Site à la suite de changements apportés à la présente politique de confidentialité constitue votre consentement aux dispositions de la politique de confidentialité modifiée.

17. Votre consentement aux dispositions de la présente politique de confidentialité

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que Alliance des Ukrainiens de Québec puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les

conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à Alliance des Ukrainiens de Québec, nous vous prions de ne pas utiliser les Services, de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou préoccupations.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente politique de confidentialité en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que Alliance des Ukrainiens de Québec peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

18. Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique de confidentialité, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes:

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers;
- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous; ou
- Signaler toute violation de la présente politique de confidentialité,

Veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels comme suit:

Alliance des Ukrainiens de Québec
25, avenue du Couvent
Québec (Québec) G1E 6R9
confidentialite@ukrainiensdequebec.org

19. Entrée en vigueur et révision

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 22 septembre 2023.

Українська

1. Преамбула

З вересня 2022 року Закон про модернізацію законодавчих положень щодо захисту особистої інформації, також званий законом 25, спрямований на захист населення Квебеку, покладаючи на компанії відповідальність за особисту інформацію, яку вони мають. У цій політиці конфіденційності ви дізнаєтесь, як організація збирає, використовує та розкриває особисту інформацію, яку ви можете надати їй під час використання вами наших веб-сайтів і наших різноманітних послуг, включаючи електронні та інші інструменти, програми, форуми, сторінки реєстрації діяльності, публікації, електронні бюлетені та оголошення, реєстрації на конкурси, отримані заявки (волонтери) та пожертви.

Ця політика конфіденційності є невід'ємною частиною наших умов використання, які описують умови, яких ви погоджуєтесь дотримуватися під час використання наших «Сервісів*». Ми будемо збирати, використовувати та розкривати вашу особисту інформацію без винятку відповідно до цієї Політики конфіденційності. Використовуючи «Послуги», ви підтверджуєте, що прочитали та зрозуміли Політику конфіденційності, і погоджуєтесь на збір, використання та розкриття вашої

особистої інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності. Якщо ви не згодні з цією політикою, будь ласка, не користуйтеся «Послугами» та не надавайте жодної особистої інформації.

*Наші послуги: Усі анімаційні чи програмні заходи, послуги взаємодопомоги, волонтерський сектор чи людські ресурси

2. Яку особисту інформацію ми збираємо?

«Особиста інформація» означає будь-яку інформацію про особу, яку можна ідентифікувати. Особиста інформація, яку ми можемо збирати, включає, серед іншого, вашу:

- ім'я;
- Фото (наприклад, під час організаційних заходів)
- Дата народження, вік, стать
- Номер телефону;
- Адреса місця проживання;
- Адреса електронної пошти;
- дані кредитної картки або чека;
- Відповіді на запитання щодо реєстрації на ту чи іншу послугу;
- Історія покупок, пожертвувань тощо.
- Інформація, яка міститься у вашому резюме, коли ви подаєте заявку до Альянсу Українців Квебеку
- Будь-яка інша особиста інформація, яку ми не запитували (наприклад, особиста інформація, яку ви добровільно надаєте нам в електронному листі або шляхом обміну коментарями через наш веб-сайт, соціальні мережі чи інші програми).

Ділова контактна інформація та певна загальнодоступна інформація, включаючи ім'я, адресу та номер телефону, опубліковані в загальнодоступних і онлайн-телефонних довідниках, не вважаються особистою інформацією.

3. Цілі, для яких збирається ваша особиста інформація

Альянс Українців Квебеку може використовувати вашу особисту інформацію для наступних цілей:

- Щоб надавати вам наші «Послуги»;
- Щоб керувати нашими відносинами з вами та послугою щодо наших учасників/користувачів;
- Щоб ідентифікувати вас у наших додатках
- Для управління нашою НКО та її діяльністю;
- Щоб відповісти на запитання, які ви надсилаєте через Сайт, електронною поштою чи телефоном;
- Щоб зв'язатися з вами з метою збору коштів;
- Для полегшення та обробки вашої реєстрації на певні семінари, події та послуги;

- Щоб спілкуватися з вами електронною поштою про нашу місію або наші послуги та події;
- Для адміністрування онлайн-інструментів (за допомогою яких ми можемо надавати вам інформацію);
- Для надання та оцінки послуг, для яких ви зареєстровані;
- Збирати оплату за ваші пожертви та покупки (семінари, статті чи онлайн-квитки);
- Видавати квитанції;
- Для відстеження спілкування з вами;
- Щоб покращити Сайти та Програми та сприяти розробці нових послуг, інструментів і функцій на Сайті, які відповідають вашим потребам;
- Влаштуватися на роботу;
- Будь-які інші цілі, дозволені або передбачені законом.

4. Коли ми збираємо вашу особисту інформацію

Ми можемо збирати вашу особисту інформацію, коли ви користуєтеся «Послугами», і надавати її добровільно. Наприклад, ми можемо попросити вас надати особисту інформацію, якщо ви:

- Використовуйте наші «Послуги»;
- Створити обліковий запис користувача;
- Ви входите у свій обліковий запис;
- Пожертвувати;
- Зареєструватися для діяльності на сайті;
- Подаватися на роботу
- Звернись до волонтера
- Використовуйте наші онлайн-інструменти
- Надіслати запитання чи коментар до Альянсу Українців Квебеку електронною поштою, телефоном, факсом або через наш сайт;
- Зв'язатися з волонтером Alliance des Ukrainiens de Québec телефоном або особисто;
- Брати участь у заході, організованому Alliance des Ukrainiens de Québec або пов'язаному з ним;
- Розміщувати коментарі, повідомлення або інший вміст на нашому сайті, в тому числі в наших онлайн-інструментах або блогах, на веб-сторінці зв'язку з нами або за допомогою інших функцій сайту, які дозволяють вам публікувати власні коментарі, повідомлення та вміст;
- Ви підписалися на електронні повідомлення, такі як наша електронна розсилка;
- Використовуйте функції нашого сайту, які потребують особистої інформації.

Особиста інформація, опублікована, використана або розкрита через сторінку Twitter, Facebook, Instagram або будь-який інший сайт соціальної мережі, регулюється політикою конфіденційності цих веб-сайтів і не впливає на цю Політику конфіденційності.

5. Обмеження збору особистої інформації

Збір особистої інформації обмежується інформацією, необхідною для досягнення цілей, зазначених у цій політиці конфіденційності, і ми збираємо, використовуємо та розкриваємо вашу особисту інформацію відповідно до цієї політики конфіденційності.

6. Використання, розкриття та збереження особистої інформації

Ваша особиста інформація не використовуватиметься без вашої згоди в цілях, відмінних від тих, для яких вона була зібрана, або відповідно до чинного законодавства. Час від часу ми можемо використовувати особисту інформацію, зібрану для нових або додаткових цілей, і, якщо це можливо, ми будемо змінювати цю Політику конфіденційності, щоб включити такі нові або додаткові цілі, і отримати вашу згоду на продовження використання вами наших «Сервісів».

Ми зберігаємо вашу особисту інформацію стільки часу, скільки необхідно для досягнення цілей, для яких вона була зібрана, і для виконання наших юридичних зобов'язань.

Ми також можемо використовувати та розкривати вашу особисту інформацію третім особам за таких конкретних обставин:

- З постачальниками послуг або партнерами, які допомагають Alliance des Ukrainiens de Québec у його діяльності та його «Послугах», включаючи послуги, що пропонуються учасникам, моніторинг та аналіз діяльності на сайті, а також функціонування та обслуговування сайту. Ці постачальники послуг і ділові партнери (наприклад, місто Квебек або уряд Квебеку) можуть використовувати вашу особисту інформацію лише для цілей, описаних у цій політиці конфіденційності;

- Коли це необхідно для захисту безпеки, власності чи інших прав Alliance des Ukrainiens de Québec, його представників і користувачів «Послуг», зокрема для виявлення та захисту від шахрайства;

- Якщо ми передаємо нашу організацію або активи, повністю або частково, пов'язаній компанії або третій стороні. Ваша особиста інформація й надалі підпадає під дію будь-якої попередньої політики конфіденційності, якщо ви не погоджуєтесь з політикою конфіденційності компанії або третьої сторони, яка отримала вашу особисту інформацію;

- З вашої згоди; Або

- Коли це вимагається або вимагається законом.

Alliance des Ukrainiens de Québec не надає в оренду та не продає особисту інформацію третім особам.

Якщо ви добровільно надсилаєте або розміщуєте інформацію, фотографії чи інший вміст на форумах, онлайн-інструментах, сторінках Twitter (X), сторінках Facebook або на сторінках чи сайтах будь-якої іншої соціальної мережі Альянсу українців Квебеку, ваша особиста інформація може бути автоматично включені в дисплей, включаючи ваше ім'я користувача та адресу електронної пошти, і можуть збиратися та використовуватися іншими.

7. Обробка даних в інших країнах

Щоб надавати вам «Послуги», ми можемо залучати постачальників послуг, процесорів даних та інших третіх осіб для надання певних послуг від нашого імені. Ці треті сторони можуть зберігати, обробляти та передавати особисту інформацію на серверах, розташованих за межами Канади, в юрисдикціях, чий закони про конфіденційність можуть відрізнятися від законів Канади, які можуть включати Сполучені Штати Америки. Таким чином, особиста інформація може бути предметом

запитів на доступ від урядів, судів або правоохоронних органів у цих юрисдикціях відповідно до законів цих юрисдикцій. Наприклад, ми можемо ділитися інформацією у відповідь на дійсні запити від державних органів, судів і правоохоронних органів у цих країнах.

Відповідно до чинного законодавства в таких інших юрисдикціях ми докладатимемо всіх розумних зусиль, щоб забезпечити відповідні гарантії з нашими Третіми сторонами, вимагаючи від них підтримувати рівень захисту особистої інформації, еквівалентний тому, який застосовується до Канади.

8. Посилання на інші сайти

Сайт може містити певні посилання на інші веб-сайти або інтернет-ресурси, зокрема ті, що належать нашим партнерам або співробітникам. Коли ви натискаєте одне з цих посилань, ви переходите на інший веб-сайт або інший інтернет-ресурс, який може збирати інформацію про вас добровільно або за допомогою файлів cookie чи інших технологій. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або вміст будь-якого сайту, який належить і керується третьою стороною. Оскільки ці інші сайти можуть збирати та обробляти зібрану інформацію по-різному, ми рекомендуємо вам уважно переглянути та прочитати політику конфіденційності кожного сайту, який ви відвідуєте.

9. Надайте дані вашої кредитної картки

Якщо ви здійснюєте платіж кредитною карткою через Alliance des Ukrainiens de Québec, ми запитуємо інформацію, яка обґрунтовано необхідна для завершення обробки транзакції. Інформація, яку ви надаєте для одноразового платежу, як-от номери кредитних карток і коди безпеки, імена на цих кредитних картках і дати закінчення терміну дії, передається безпосередньо від вас до кредитних карток компанії-процесинга; Alliance des Ukrainiens de Québec зберігає лише тип кредитної картки, останні чотири цифри номера кредитної картки.

Для регулярних платежів уся інформація зберігається третьою стороною, яка діє від нашого імені, і перетворюється на за кодовані дані. Зашифровані дані надаються компанії з обробки кредитних карток через відповідні проміжки часу. Для цілей виставлення рахунків ми також можемо надавати вашу особисту інформацію третім особам, включаючи компанії, що займаються обробкою кредитних карток, але ми надаємо лише інформацію, яка обґрунтовано необхідна для цієї мети.

10. Файли cookie, веб-маяки та інші подібні технології

Під час вашої взаємодії із сайтами Alliance des Ukrainiens de Québec ми можемо використовувати технологію або служби автоматичного збору даних для запису та збору інформації, яка ідентифікує ваш комп'ютер, яка відстежує використання вами цього сайту та яка збирає іншу особисту інформацію та ваші звички перегляду Інтернету. Ця технологія збору даних може включати файли cookie, веб-маяки та інші подібні маркери як частину цього Сайту для покращення функціональності та навігації для наших відвідувачів.

Файл cookie — це невеликий файл даних, який записується на жорсткий диск вашого комп'ютера, планшета чи мобільного телефону та дозволяє «запам'ятовувати» інформацію, коли ви відвідуєте сайт. Веб-маяки та теги — це невеликі рядки коду, які використовуються з файлами cookie, щоб ми могли реєструвати дії на нашому Сайті. Інтернет-теги, графічні теги та інші функції, подібні до веб-маяків, дозволяють підрахувати кількість користувачів, які відвідали певну веб-сторінку, або отримати доступ до певних файлів cookie. Ми можемо використовувати веб-маяки на цьому Сайті для підрахунку кількості користувачів і розпізнавання користувачів за доступом до наших файлів cookie. Можливість доступу до наших файлів cookie дозволяє нам персоналізувати цей Сайт і покращити ваш досвід роботи на цьому Сайті. Ми також можемо

включати веб-маяки в повідомлення електронної пошти у форматі HTML, які ми надсилаємо, щоб визначити, які повідомлення електронної пошти було відкрито.

Інформація, яка відстежується за допомогою цих механізмів, включає:

- Ваша IP адреса;
- тип використовуваного браузера та операційної системи;
- Сторінки сайту, які відвідує користувач; І
- Інші веб-сайти, які користувач відвідав до відвідування цього Сайту.

Зверніть увагу, що лише Альянс українців Квебеку може використовувати пікселі cookie на своєму сайті. Ви можете відмовитися або вимкнути файли cookie, змінивши налаштування свого браузера відповідно до інструкцій, наданих у файлі довідки вашого Інтернет-провайдера. Зауважте, що, вирішивши вимкнути файли cookie, ви можете обмежити свій доступ до деяких персоналізованих функцій цього сайту. Файли cookie та веб-маяки не збирають і не зберігають вашу особисту інформацію.

11. Google Analytics

Наш сайт використовує Google Analytics, службу веб-аналізу Google Inc. (надалі іменується як «Google») або іншу подібну технологію. Google Analytics використовує файли cookie, які зберігаються на вашому комп'ютері, щоб аналізувати, як ви використовуєте наш сайт. Інформація, яку записують файли cookie про ваше використання нашого сайту (включаючи вашу IP-адресу), передається на сервер Google, де вона зберігається. Google використовуватиме цю інформацію, щоб оцінити використання вами нашого сайту, скласти звіти про діяльність на сайті для операторів нашого сайту та надати деталі будь-якої іншої діяльності на Сайті, пов'язаної з Інтернет-послугами. Крім того, Google може передавати цю інформацію третій стороні, якщо цього вимагає закон або якщо третя сторона відповідає за обробку цієї інформації від імені Google. Google ніколи не використовуватиме вашу IP-адресу як частину будь-якої іншої інформації, що зберігається Google, у будь-якій ситуації. Ви можете налаштувати свій Інтернет-браузер, щоб заборонити збереження файлів cookie, однак важливо зазначити, що без файлів cookie певні функції та функції нашого Сайту будуть недоступні.

Користуючись нашим сайтом, ви погоджуєтесь на обробку даних, зібраних Google про вас, у спосіб і для цілей, описаних вище.

Крім того, ми використовуємо файли cookie для проведення частоти, використання сторінки та маркетингової оцінки. Що стосується вищезгаданих оцінок, ми використовуємо інформацію, записану за допомогою файлів cookie, без посилання на вашу особисту інформацію, що робить усе абсолютно анонімним.

Ви можете налаштувати свій Інтернет-браузер так, щоб ви могли отримувати сповіщення про реєстрацію файлів cookie, ви можете вирішувати в кожному випадку, чи хочете ви приймати файли cookie, або можете відмовитися приймати всі файли cookie. Однак, якщо ви відмовляєтесь від файлів cookie, ви можете обмежити використання нашого сайту. Ви можете будь-коли видалити файли cookie, які вже зберігаються на вашому жорсткому диску. Детальну інформацію про те, як це зробити, можна знайти в посібнику користувача вашої програми Інтернет-браузера.

12. Безпека

Щоб захистити конфіденційність вашої особистої інформації, Alliance des Ukrainiens de Québec використовує заходи безпеки, які враховують конфіденційність зазначеної інформації. Ми підтримуємо розумні технічні, матеріальні та адміністративні заходи безпеки, щоб захистити вашу

особисту інформацію від втрати, крадіжки та несанкціонованого доступу. Уся особиста інформація, яку ви нам надаєте, обмінюється через безпечний сервер. На жаль, безпека будь-якої передачі даних через Інтернет не може бути повністю гарантована. Таким чином, незважаючи на те, що ми повністю прагнемо захищати вашу особисту інформацію, ми не можемо гарантувати безпеку будь-якої інформації чи особистої інформації, яку ви нам надаєте.

Ми вживаємо розумних заходів для підтвердження вашої особи, перш ніж надати вам доступ до вашого облікового запису на нашому Сайті, однак ви несете повну відповідальність за збереження конфіденційності вашого імені користувача, пароля та будь-якої іншої інформації, пов'язаної з обліковим записом. Ми також вживаємо розумних заходів для того, щоб переконатися, що волонтери Альянсу українців Квебеку розуміють важливість збереження конфіденційності особистої інформації та запобігання доступу неавторизованих осіб до особистої інформації, якою ми розпоряджаємося або яку ми знищили.

13. Доступність і точність вашої персональної інформації

Ви можете подати запит на доступ до вашої особистої інформації, яку ми зберігаємо, зв'язавшись з нами за контактними даними, вказаними нижче, і ми відповімо на ваш запит у терміни, передбачені чинним законодавством. Нам потрібно буде підтвердити вашу особу, перш ніж надати вам особисту інформацію, яку ми маємо про вас. Такий запит на доступ є безкоштовним, якщо ви не бажаєте отримати копію документів. Зауважте, що ми не можемо надати доступ до вашої особистої інформації, якщо вона не може бути відокремлена від інформації про інших людей, не може бути розголошена з міркувань безпеки чи комерційної таємниці або захищена законом. Якщо ми не зможемо надати вам доступ до вашої особистої інформації, ми повідомимо вас про причини відмови у доступі, якщо нам це не заборонено законом.

Ви можете подати запит на оновлення або зміни вашої особистої інформації, зв'язавшись з нами за контактними даними, вказаними нижче. Ми докладатимемо зусиль, щоб виправити або оновити особисту інформацію, яку ви вважаєте неточною або неповною. Якщо необхідно, зміни також будуть повідомлені відповідним третім сторонам, які мають доступ до цієї інформації.

14. Електронне спілкування електронною поштою

Alliance des Ukrainiens de Québec поважає канадське законодавство про боротьбу зі спамом (CASL) і не надсилатиме вам електронні повідомлення, які суперечать цьому закону.

Ми подбаємо про те, щоб кожен наш електронний лист містив необхідні варіанти відмови та інструкції, якщо ви більше не бажаєте отримувати електронні листи від Alliance des Ukrainiens de Québec у майбутньому. Ви можете скасувати доставку, натиснувши посилання в електронному листі, надіславши електронний лист на адресу confidentialite@ukrainiensdequebec.org. Якщо ми не маємо вашої прямої згоди на надсилання електронних повідомлень, ми будемо спілкуватися з вами лише в обмежених цілях, дозволених CASL.

15. Коментарі та матеріали користувачів, розміщені на форумах, дошках оголошень і в соціальних мережах

Якщо ви розміщуєте коментарі на наших сайтах, у соціальних мережах або час від часу використовуєте форуми, доступні на нашому Сайті, ви погоджуєтесь, що особиста інформація, яку ви добровільно розголошуєте на цих форумах, вікнах коментарів чи інших розділах інтерактивних сайтів, де особиста інформація може відображатися, така інформація може збиратися та використовуватися іншими користувачами Інтернету. Це може призвести до отримання небажаних повідомлень від інших користувачів або сторін. Ми не несемо відповідальності за безпеку вмісту, який ви добровільно публікуєте на форумах або в розділах коментарів нашого Сайту чи в будь-якому іншому інтерактивному розділі нашого Сайту.

16. Зміна цієї політики конфіденційності

Alliance des Ukrainiens de Québec може час від часу та на власний розсуд змінювати цю політику конфіденційності, не повідомляючи вас про це. Збір, використання та розкриття вашої особистої інформації Альянсом українців Квебеку регулюється чинною версією цієї політики конфіденційності. Ми відображатимемо найновішу версію на нашому сайті, обов'язково вказавши у верхній частині сторінки дату перегляду цієї політики конфіденційності. Періодично перевіряйте цю Політику конфіденційності, щоб переконатися, що ви в курсі будь-яких оновлень або змін. Продовження використання вами нашого Сайту після внесення змін до цієї Політики конфіденційності означає вашу згоду з положеннями зміненої Політики конфіденційності.

17. Ваша згода з положеннями цієї політики конфіденційності

Коли ви користуєтеся нашими Послугами та надаєте нам свою особисту інформацію, ви погоджуєтеся, що Alliance des Ukrainiens de Québec може збирати вашу особисту інформацію, і ви свідомо погоджуєтеся на збір, використання, розкриття та передачу вашої особистої інформації відповідно до цієї політики конфіденційності. Якщо ви не згодні з цією Політикою конфіденційності, не використовуйте Послуги та не надавайте будь-яку особисту інформацію. Якщо ви не розумієте характер, мету та наслідки збору, використання та розкриття вашої особистої інформації Альянс Українців Квебеку, просимо вас не користуватися Сервісами, не надавати жодної особистої інформації та зв'язуватися з нами за контактними даними, вказаними нижче, щоб ми могли відповісти на ваші запитання чи зауваження.

Відповідно до законодавчих і договірних вимог ви можете будь-коли відмовити або відкликати свою згоду для деяких цілей, зазначених у цій політиці конфіденційності, зв'язавшись з нами за контактними даними, вказаними нижче. Якщо ви відмовляєтесь або відкликаєте свою згоду, ви визнаєте, що Alliance des Ukrainiens de Québec може бути не в змозі надавати або продовжувати надавати вам певні послуги чи інформацію, які можуть бути для вас корисними.

18. Щоб приєднатися до нас

Ми раді вашим коментарям. Якщо у вас є будь-які запитання, коментарі чи занепокоєння щодо цієї Політики конфіденційності, або якщо ви виберете будь-який із наведених нижче варіантів:

- Ознайомитися з особистою інформацією, яку ви надали нам, щоб перевірити її точність, оновити або видалити з наших записів;
- Вимагати, щоб ми припинили надсилання електронних повідомлень або інших контактів з вами; Або
- Повідомте про будь-які порушення цієї політики конфіденційності,

Будь ласка, зв'яжіться з особою, відповідальною за захист персональних даних, за такими контактами:

Альянс українців Квебеку
25, авеню дю Куван
Квебек (Quebec) G1E 6R9
confidentialite@ukrainiensdequebec.org

19. Набрання чинності та перегляд

Ця політика конфіденційності набуває чинності 22 вересня 2023 року.