CAP'AISNE
21 rue du Chemin des Dames
02860 CHAMOUILLE
Tél : 03.23.21.49.70
Mail : capaisne@ailette.org
site : www.capaisne.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – CAP'AISNE

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des réservations de séjours, d'hébergements, de restauration et d'activités effectuées auprès de Cap'Aisne. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. PROCEDURE DE RESERVATION ET DE REGLEMENT

2.1 Réservation en ligne

L'acheteur effectue une demande via le formulaire en ligne qui sera validée sous réserve de disponibilité, dans un délai de 15 jours, par l'administration de Cap'Aisne. Cela générera un bon de commande.

2.2 Confirmation et règlement du séjour

L'acheteur valide le bon de commande, **dans un délai de 15 jours**, en procédant au règlement intégral du séjour s'il le souhaite ou en versant un acompte de 40% du montant intégral.

Pour les règlements par mandat administratif, la facture **(d'un montant identique au bon de commande validé)** parviendra à l'acheteur à l'issue du séjour.

3. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

3.1 Annulation totale ou partielle du fait de l'acheteur

Les frais suivants s'appliquent :

- Entre 60 et 31 jours : 40 % du montant de la commande,
- A 30 jours et moins : 100 % du montant de la commande,

3.2 Modifications du séjour

Toute modification après validation du bon de commande (nombre de participants, durée, prestations) peut être assimilée à une annulation partielle avec application des frais de l'article 3.1.

En cas de force majeure ou absence sur certificat médical, un remboursement partiel pourra être effectué.

4. ASSURANCE

Une **attestation d'assurance multirisque** couvrant l'ensemble des participants est obligatoire et doit être fournie avant le séjour.

Cap'Aisne décline toute responsabilité en cas de vol sur le site.

5. DEROULEMENT DU SEJOUR :

5.1 Accueil

À l'arrivée, Cap'Aisne remet :

- clés et badges d'accès,
- protocoles d'utilisation des locaux,
- numéros d'urgence pré-enregistrés,
- procédure SSI,
- règlement intérieur,
- code wifi.

Un état des lieux entrant est réalisé pour l'hébergement, les salles et vestiaires.

5.2 Départ

Un état des lieux de sortie est effectué (hébergement, salles, vestiaires).
Les clés et badges doivent être restitués. Toute perte entraîne une facturation.

Un questionnaire de satisfaction peut être complété par le responsable.

6. HEBERGEMENT

6.1 Locaux

L'hébergement comprend **95 lits**, réparti en 3 unités :

- Unité 1 : 35 lits
- Unité 2 : 30 lits
- Unité 3 : 30 lits

Dans chaque unité, vous avez au RDC et à l'étage une chambre avec salle de bain pour l'encadrement du groupe.

Dans chaque unité, vous avez une « studette » avec salle de bain et coin cuisine et un téléphone permettant d'appeler des numéros pré enregistrés.

Ne pas oublier de prévoir votre nécessaire de toilette (serviette de toilette…).

Conditions générales :

- Non accessible aux enfants de moins de 6 ans.
- Chambres de 1 - 2 - 3 à 4 couchages (lits simples ou superposés)
- Literie fournie : matelas, draps, oreiller + taie, 1 couverture.
- Obligatoire : utilisation des draps fournis.
- Interdiction de sortir la literie des chambres.

Départ

- Les draps et taies doivent être laissés au pied du lit.
- Les couvertures doivent être pliées sur les lits.
- Les locaux doivent être restitués dans un état correct de propreté (à défaut des frais de ménage seront facturés).
- Les chambres doivent être libérées avant 10 h.

6.2 Camping

Chaque groupe devra venir avec son propre matériel de camping répondant aux différentes normes en vigueur.

L'Espace Camping de Cap'Aisne est limité à 20 personnes maximum :
- aux groupes (à partir de 8 ans).
- aux groupes qui pratiqueront des activités encadrées par les moniteurs de Cap'Aisne (au minimum 2 activités par enfant sur un stage d'une semaine)

- aux groupes qui prendront le petit-déjeuner et au moins un repas par jour au restaurant de Cap'Aisne.

Les vestiaires douche et wc au rez-de-chaussée de Cap'Aisne sont à la disposition des campeurs.

6.3 Dans ma valise je mets :

- Nécessaire de toilette
- Vêtements (tenues de jour adaptables à la météo, tenues de nuit)
- Vêtements de sport (activités nautiques et terrestres)
- Chaussures d'eau
- Sac à dos / crème solaire
- Gourde

7. RESTAURATION

Capacité : **100 couverts**, formule self.
Horaires :

- Petit-déjeuner : 7h30 – 8h30
- Déjeuner : 12h – 12h15
- Goûter : 15h30 – 16h
- Dîner : 19h – 19h15

Horaires modifiables avec accord préalable de la Direction.

Alcool : interdit sauf pour repas amélioré ou autorisation expresse de la direction.
Chaque convive doit débarrasser son plateau.

8. REGLES DE VIE (EXTRAIT)

- Respect des locaux, du matériel et du personnel.
- Respect du règlement intérieur remis à l'arrivée.
- Comportement adapté à la vie en collectivité.
- Interdiction de consommer alcool ou substances illicites.
- Utilisation des zones « fumeurs ».

9. RESPONSABILITE DU GROUPE

Le responsable du groupe encadre et garantit le bon comportement des participants, ainsi que le respect des consignes de sécurité.

10. ACCEPTATION DES CGV

La validation de la réservation vaut acceptation totale des présentes CGV.

Pour toute question ou précision, Cap'Aisne reste à votre disposition.