© Prévi'link

Prévi'link

GUIDE PRATIQUE · EXPLOITANTS · ENTREPRISES · ASSURANCES

Guide du plan ETARE

Ce que les SDIS et les assureurs attendent de votre établissement, et comment Prévi'link réalise votre plan ETARE pour vous.

PRÉVI'LINK · PRÉVISION OPÉRATIONNELLE ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Édition novembre 2026

1 POURQUOI CE GUIDE

Les guides expliquent. Nous réalisons.

Cherchez « plan ETARE » sur internet : vous trouverez surtout des guides de services d'incendie et de secours. Ils décrivent la méthode, mais une grande partie du travail revient à l'entreprise. Dans de nombreux départements, c'est l'exploitant qui doit remplir une fiche de renseignement détaillée, réaliser le plan de masse de son site avec la légende des secours, puis signaler chaque modification. Peu d'entreprises ont le temps, les outils ou la connaissance des attentes des sapeurs-pompiers pour le faire.

C'est notre métier

Prévi'link réalise votre plan ETARE de A à Z : relevés sur site, captation par drone, plans, fiche d'aide à l'intervention, transmission aux secours et mise à jour. Vous n'avez qu'à nous ouvrir les portes.

2 LE PLAN ETARE EN BREF

Ce que les secours savent avant d'arriver

Le plan ETARE (plan d'**ÉTA**blissement **RÉ**pertorié) est le document que les sapeurs-pompiers consultent avant d'intervenir sur un site à risques. Il permet au premier Commandant des Opérations de Secours (COS) de comprendre le site en quelques secondes et de décider vite :

- les accès et les points de regroupement ;
- les risques et les produits dangereux ;
- les coupures d'énergie ;
- les points d'eau et la défense incendie ;
- les zones à protéger en priorité ;
- les contacts joignables jour et nuit.

Prévi'link en réalise la déclinaison opérationnelle : la **fiche d'aide à l'intervention (FAI)**, consultable par les secours dès la prise d'appel, pendant le trajet et sur le terrain, même hors connexion.

Un incendie se déclare souvent la nuit ou le week-end, quand personne n'est là pour expliquer le site. Le plan ETARE parle à votre place.

3 CE QU'ON ATTEND DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Ce que les SDIS et les assureurs attendent de votre établissement

Et ce que la réglementation vous demande vis-à-vis des secours.

LE SDIS

C'est le service d'incendie et de secours qui décide quels établissements sont « répertoriés ». Il s'appuie notamment sur :

- la capacité d'accueil du public ;
- le type d'établissement (ERP, ICPE, Seveso, silo…) ;
- les risques liés à l'activité ;
- les activités exercées sur le site ;
- la configuration du site ;
- sa situation géographique.

VOTRE ASSUREUR

De plus en plus d'assureurs attendent une connaissance précise du risque : accès, défense incendie, stockages, continuité d'activité. Un plan ETARE à jour montre que votre site est connu des secours.

LA RÉGLEMENTATION

La réglementation n'impose pas un plan ETARE en tant que tel. Elle demande en revanche à l'exploitant de **faire le lien avec les secours** et de **faciliter leur intervention**. Le plan ETARE est la réponse la plus complète à cette exigence.

- **Établissements recevant du public** : « pour faciliter la confection des plans d'intervention, les exploitants doivent fournir, à la demande des sapeurs-pompiers, tous les plans et documents nécessaires » (règlement de sécurité ERP, article MS 42).
- **Installations classées (ICPE)** : l'exploitant organise l'articulation avec les secours publics ; leur réponse peut s'appuyer sur des plans ETARE (circulaire du 12 janvier 2011).
- **Élevages** : l'arrêté du 18 octobre 2022 renforce la prévention des risques accidentels et l'information des secours.

En résumé

Le SDIS et votre assureur attendent que votre site soit connu des secours ; la réglementation vous demande de faciliter leur intervention. Prévi'link réalise votre plan ETARE et répond à ces trois attentes, au format attendu par les secours.

4 QUI FAIT QUOI

Ce qu'on attend de vous, ce que nous faisons pour vous

La démarche varie selon les départements. Dans de nombreux cas, elle repose en grande partie sur l'exploitant.

CE QUE LE SDIS ATTEND DE L'EXPLOITANT

- Remplir une **fiche de renseignement** : activité, effectifs de jour et de nuit, contacts d'urgence, classement ICPE ou ERP.
- Décrire la **construction** : surfaces, matériaux, charpente, recoupements coupe-feu, désenfumage.
- Recenser les **énergies** : électricité, gaz, groupe électrogène, photovoltaïque, organes de coupure.
- Lister la **défense incendie** : poteaux, réserves, sprinkler, RIA, SSI.
- Inventorier les **produits dangereux** : nature, quantités, localisation.
- Réaliser le **plan de masse** du site avec les pictogrammes et la légende des secours.
- **Signaler toute modification** : travaux, nouvelle activité, nouvel accès.

Ce que Prévi'link réalise pour vous

- La **collecte des informations** sur site et la fiche de renseignement complétée.
- Le **relevé du bâti**, des énergies et des coupures, sur le terrain.
- La **défense extérieure contre l'incendie** (DECI) et la gestion des eaux d'extinction.
- L'inventaire des **stockages dangereux** avec n° ONU et pictogrammes.
- Les **vues aériennes par drone**, remises libres de droit.
- Les **plans** et la **fiche d'aide à l'intervention** pensés pour le COS.
- La **transmission aux secours**, l'hébergement sécurisé et la **mise à jour**.

Votre seule mission

Nous ouvrir les portes, désigner un interlocuteur et nous transmettre les plans dont vous disposez déjà. Nous nous occupons du reste, sans mobiliser vos équipes.

5 MÉTHODOLOGIE DE CRÉATION

Création de votre plan ETARE en 5 étapes

Un audit personnalisé et sur mesure, sur site ou à distance, du premier contact à la mise à jour.

01

Audit prévision

Analyse de vos documents pour définir le périmètre. Échange avec l'exploitant ou le responsable sécurité. Visite du site pour comprendre le process et les conditions d'intervention des secours.

02

Captation drone

Relevés aériens haute définition par un télépilote certifié. Les vues vous sont remises libres de droit.

03

Digitalisation

Transformation des relevés en plans et cartographie numérique. Analyse des enjeux pour le COS : risques, accès, énergies, défense incendie, zones à préserver.

04

Transmission et hébergement

Validation avec vous, puis mise à disposition des secours. Hébergement sur serveur certifié ANSSI, consultable sur application et plateforme web, même hors connexion.

05

Mise à jour

Visites de contrôle et mise à jour annuelle proposée. Mise à jour possible à tout moment après des travaux ou un changement d'activité.

Le bon réflexe

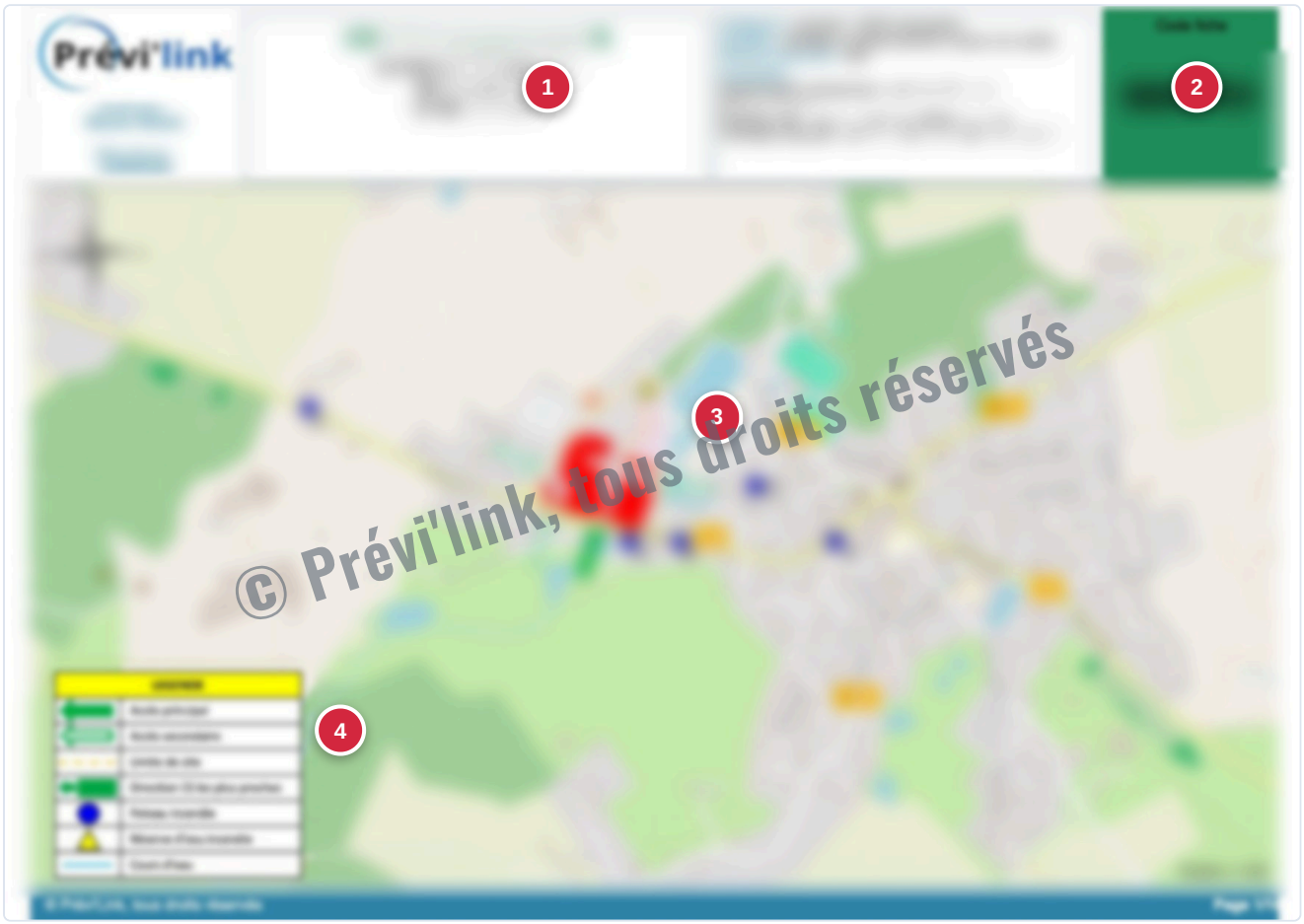
Un plan ETARE n'est utile que s'il est juste le jour du sinistre. Un plan qui n'a pas été revu depuis plusieurs années peut induire les secours en erreur.

6 DESCRIPTION D'UNE FICHE PRÉVI'LINK

Exemple : site industriel

Page 1, situation et accès

Extrait d'une fiche d'aide à l'intervention réalisée par Prévi'link. Les illustrations sont volontairement floutées pour préserver la confidentialité du site.



1. **En-tête** : nom et adresse du site, catégorie (ICPE, ERP…), activité, effectif, contacts d'urgence associés à une fonction, date de mise à jour.
2. **Code fiche** : identifiant unique utilisé par les secours pour retrouver la fiche dès l'appel.
3. **Plan de situation** : le site dans son environnement, accès principal et secondaire, limite de site, direction des centres de secours les plus proches.
4. **Défense incendie** : poteaux et réserves d'eau numérotés, cours d'eau, avec une légende lisible en un coup d'œil.

6 DESCRIPTION D'UNE FICHE PRÉVI'LINK

Page 2, enjeux majeurs pour le COS

La page que le chef d'agrès lit en premier : ce qui conditionne ses décisions, en couleurs et en pictogrammes.



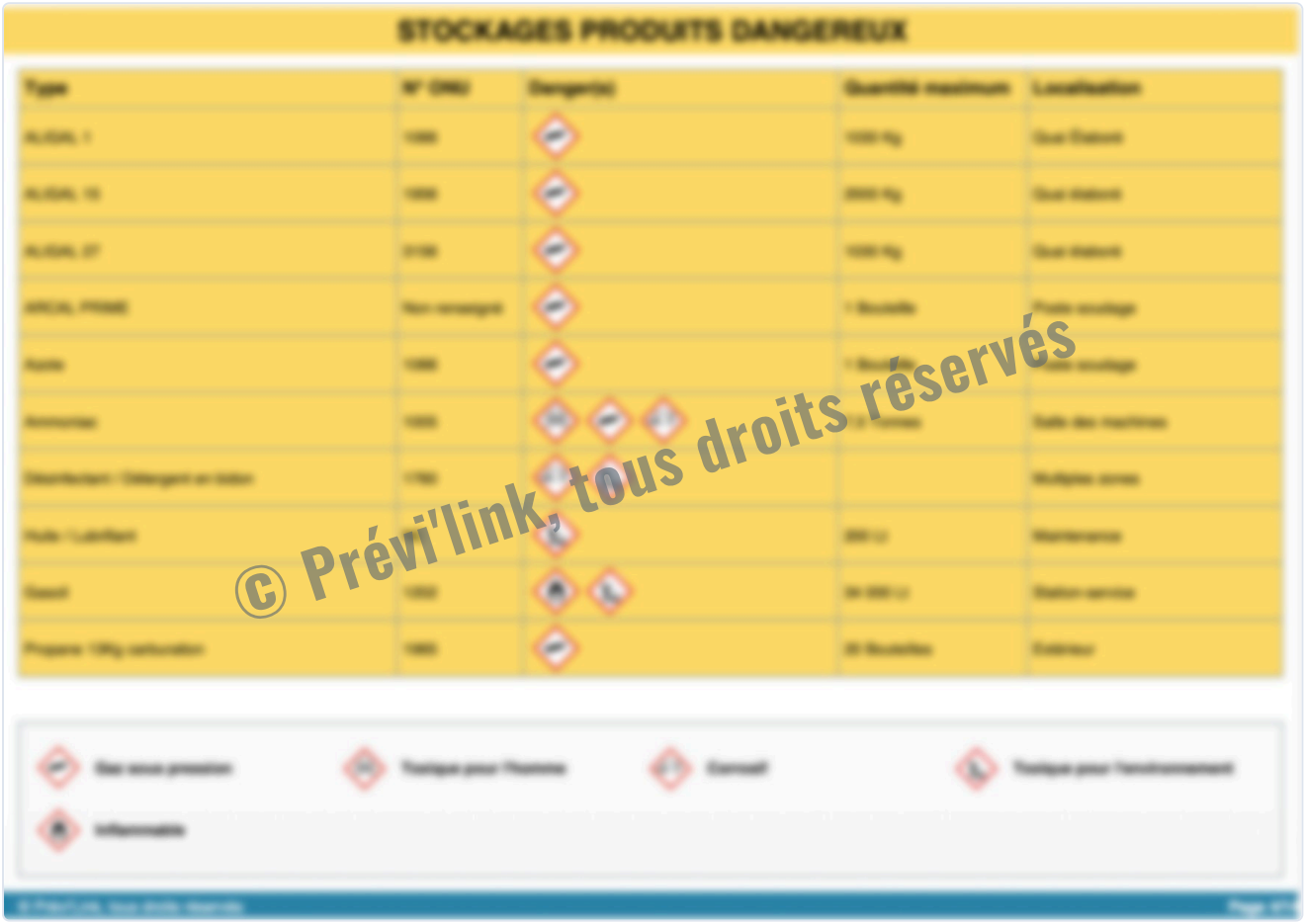
© Prévi'link, tous droits réservés

1. **Enjeux majeurs COS** : enjeux humains, défense incendie, stabilité des structures, risque environnemental, accessibilité, enjeux incendie. Rouge pour les points critiques, vert quand la situation est favorable.
2. **Informations du site** : nombre de bâtiments, surface, cibles indirectes à proximité.
3. **Zones à préserver en priorité** : ce qui doit être protégé pour limiter les conséquences et relancer l'activité (locaux techniques, informatique…).
4. **Énergie sur site** : localisation des coupures générales électricité et gaz, en jaune pour être repérées immédiatement.

6 DESCRIPTION D'UNE FICHE PRÉVI'LINK

Stockages dangereux et pages suivantes

Chaque produit est identifié par son n° ONU, ses pictogrammes de danger, sa quantité maximale et sa localisation.



Les autres pages de la fiche

- **Les bâtiments** : surface, niveaux, construction, couverture, charpente, façade, isolation, désenfumage.
- **Attentions particulières** : hydrants, zones ATEX, risques spécifiques, accès, astreinte.
- **Accueil des secours** : organisation interne, guidage, coupure des fluides.
- **Fluides et défense incendie** : TGBT, gaz, production de froid, extinction automatique, SSI.
- **Gestion des eaux d'extinction** : bassins de rétention, vannes d'isolement, protection du milieu naturel.
- **Vues aériennes drone annotées** : voir page suivante.

6 DESCRIPTION D'UNE FICHE PRÉVI'LINK

Les vues aériennes par drone

Vu du ciel, le site se comprend en un regard. Nos relevés drone haute définition sont annotés pour les secours.



- **Accès** principal et secondaires, portails, voies engins.
- **Point d'accueil des secours** et point de rassemblement.
- **Points d'eau** : poteaux, réserves, aspirations.
- **Risques localisés** : stockages, cuves, ATEX, transformateurs.
- **Organes de coupure** et vannes d'isolement des eaux d'extinction.
- **Zones à préserver** en priorité.

Vos images vous appartiennent

Les vues aériennes réalisées par Prévi'link vous sont remises libres de droit : vous pouvez les utiliser pour votre DUERP, votre plan de continuité d'activité ou la formation de vos équipes.

7 MISE À JOUR D'UN PLAN ETARE

Un plan qui vit avec votre site

Un plan ETARE doit être revu à chaque évolution du site.

Changement mineur

Nouveau contact, nouveau numéro d'astreinte. C'est le numéro qu'on appellera la nuit.

Changement modéré

Nouvel accès, nouveau point d'eau, nouvelle installation : le plan de masse doit être modifié.

Changement majeur

Agrandissement, nouvelle activité, nouveaux risques : le plan est entièrement revu.

Prévi'link propose une **mise à jour annuelle** et intervient à tout moment après des travaux.

8 LES CAS PARTICULIERS

Des sites qui demandent une expertise spécifique

Grands sites, multi-bâtiments

Fiches complémentaires par bâtiment, schéma de fonctionnement du site, vues drone annotées.

Silos

Enjeux voisins clairement identifiés : routes, voies ferrées, lignes haute tension, habitations, cours d'eau.

Exploitations agricoles

Élevages, stockage de fourrage, conformité à l'arrêté du 18 octobre 2022.

Méthanisation

Digesteurs, gaz, zones ATEX : des risques que les secours doivent connaître avant d'entrer.

Photovoltaïque

Localisation des installations, des onduleurs et des coupures pour sécuriser l'intervention.

Maritime

Plan EtaRé maritime (SERP) pour les navires, les ports et les chantiers navals.

9 ANNEXE · CHECK-LIST

Ce que nous relevons sur votre site

Les informations qu'un plan ETARE doit contenir. Avec Prévi'link, c'est nous qui les collectons.

Renseignements	Raison sociale, activité, adresse, contacts de jour et de nuit (directeur, responsable sécurité, astreinte, gardiennage).
Classement	ERP (type, catégorie), ICPE (déclaration, enregistrement, autorisation), Seveso, silo, établissement sensible, POI, PPI.
Effectifs	Personnel et public, de jour et de nuit, horaires de fonctionnement, locaux à sommeil.
Implantation et accès	Accès principal et secondaires, voies engins, portails, plots, isolement par rapport aux tiers.
Construction	Surfaces, niveaux, hauteur, structure, charpente, recoupements coupe-feu, dégagements, désenfumage.
Énergies	Électricité (TGBT, coupures, groupe électrogène), gaz (citerne, bouteilles, coupures), photovoltaïque, batteries.
Défense incendie	Poteaux et bouches, réserves, débits, sprinkler, RIA, colonnes, extinction automatique.
Risques	Produits dangereux (n° ONU, quantités), zones ATEX, amiante, lithium, froid à l'ammoniac, risques spécifiques.
Surveillance	SSI, détection incendie, alarme, PC sécurité, télésurveillance, gardiennage.
Environnement	Rétention des eaux d'extinction, vannes d'isolement, cours d'eau, zones sensibles à proximité.
Priorités	Zones à préserver, consignes d'accueil des secours, points de rassemblement.

10 QUESTIONS FRÉQUENTES

Vos questions sur le plan ETARE

Qui réalise le plan ETARE ?

Le SDIS ne répertorie qu'une partie des établissements, faute de temps et de moyens, et demande souvent à l'exploitant de fournir les informations et le plan de masse. Quand votre assureur l'attend ou que le SDIS ne peut pas le réaliser, Prévi'link le fait pour vous.

Le plan ETARE est-il obligatoire ?

Pas en tant que tel. Mais la réglementation (ERP, ICPE, élevages) demande à l'exploitant de faire le lien avec les secours et de faciliter leur intervention. Le SDIS peut vous demander les documents nécessaires, et de plus en plus d'assureurs l'attendent.

Combien de temps faut-il ?

Cela dépend de la taille et de la complexité du site. Nous vous donnons un délai précis après l'audit.

Les secours y auront-ils accès ?

Nous réalisons le plan au format attendu par les secours et nous le leur transmettons. Il est validé avec vous avant sa mise en service.

Mes données sont-elles protégées ?

Elles sont hébergées sur un serveur certifié ANSSI et accessibles uniquement aux secours habilités.

Glossaire

COS : Commandant des Opérations de Secours

CTA / CODIS : Centre de Traitement de l'Alerte / Centre Opérationnel Départemental

DECI : Défense Extérieure Contre l'Incendie

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

ERP / ERT : Établissement Recevant du Public / des Travailleurs

ETARE : ÉTAblissement RÉpertorié

FAI : Fiche d'Aide à l'Intervention

ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

PCA : Plan de Continuité d'Activité

POI : Plan d'Opération Interne

SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

SSI : Système de Sécurité Incendie

TGBT : Tableau Général Basse Tension

ATEX : Atmosphère Explosive

VOTRE ASSUREUR VOUS DEMANDE UN PLAN ETARE ? VOTRE SDIS NE PEUT PAS LE RÉALISER ?

Ne le faites pas seul. Nous le réalisons pour vous.

Les SDIS n'ont pas les moyens de répertorier tous les établissements, et votre site n'est pas forcément prioritaire. C'est là que nous intervenons : du relevé sur le terrain à la transmission aux secours, Prévi'link réalise votre plan ETARE et votre fiche d'aide à l'intervention, et les tient à jour.

previlink.fr/plan-etare

02 98 02 55 68 · contact@previlink.fr

SAS Prévi'link · 1 rue des Ateliers, Bâtiment Tech Iroise · 29290 Saint-Renan

Prévi'link

Optimisez votre démarche globale de sécurité.